INFORME EVIDENCIAS MES DE febrero de 2021

FICHA 2261331

EVIDENCIASINFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Contratista: Beatriz Vela Gómez
No. De contrato: CO1.PCCNTR. 2197471 de 2021
Periodo: febrero de 2021
Supervisor de contrato: Íngrid Yasmid Toro Vejarano

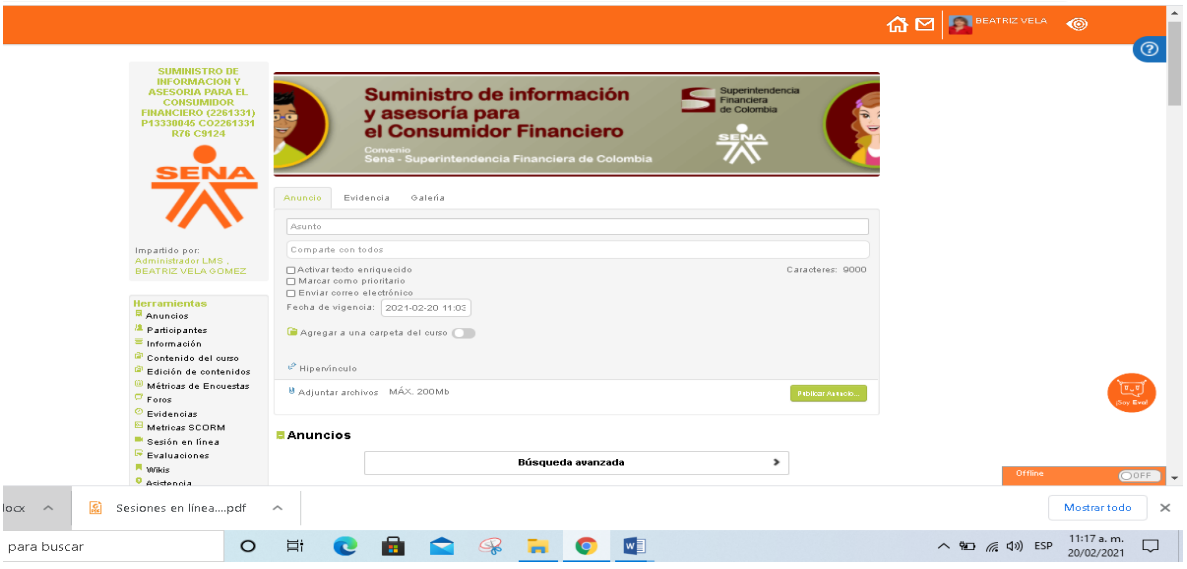
A continuación, se evidencian las actividades desarrolladas durante el mes de febrero de 2021.

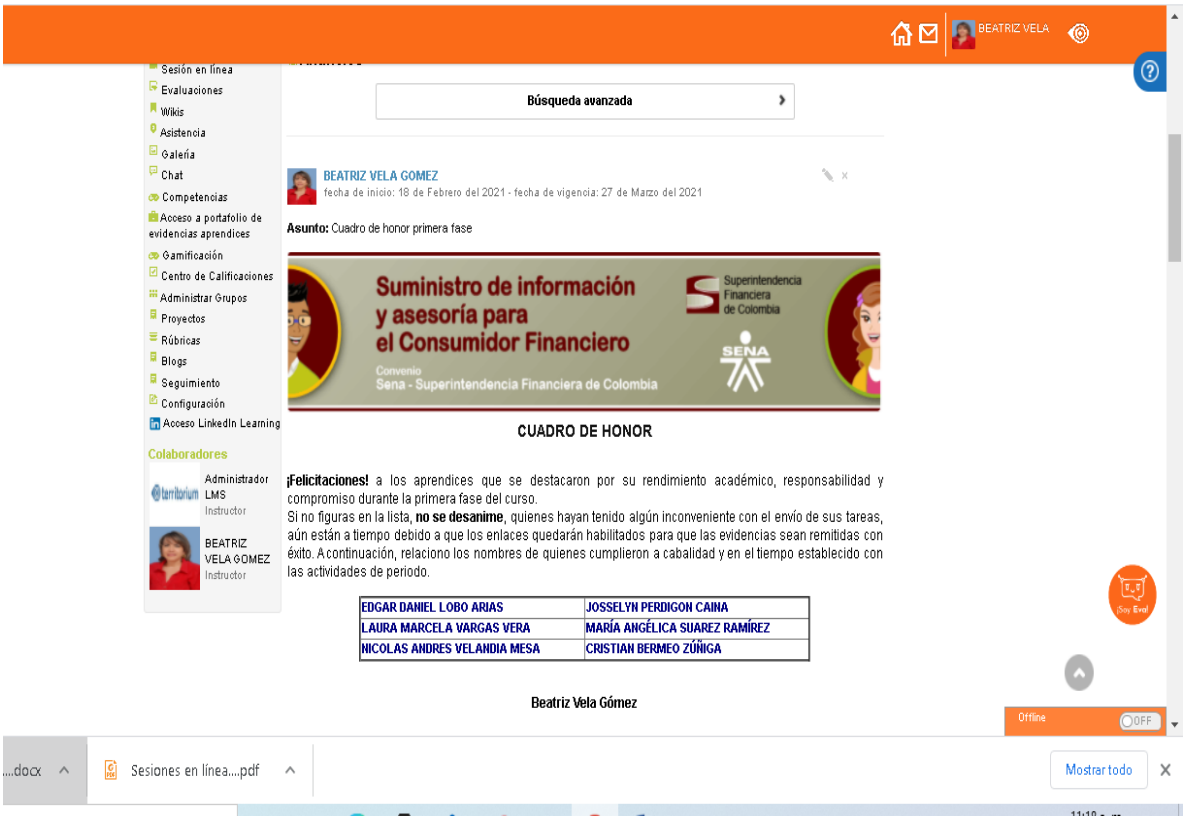
1. Evidencia de actividades de formación y atención a aprendices a través de la plataforma virtual territorium (Fotos, pantallazos, enlaces de reunión en plataformas digitales, listado de inasistencia y demás).

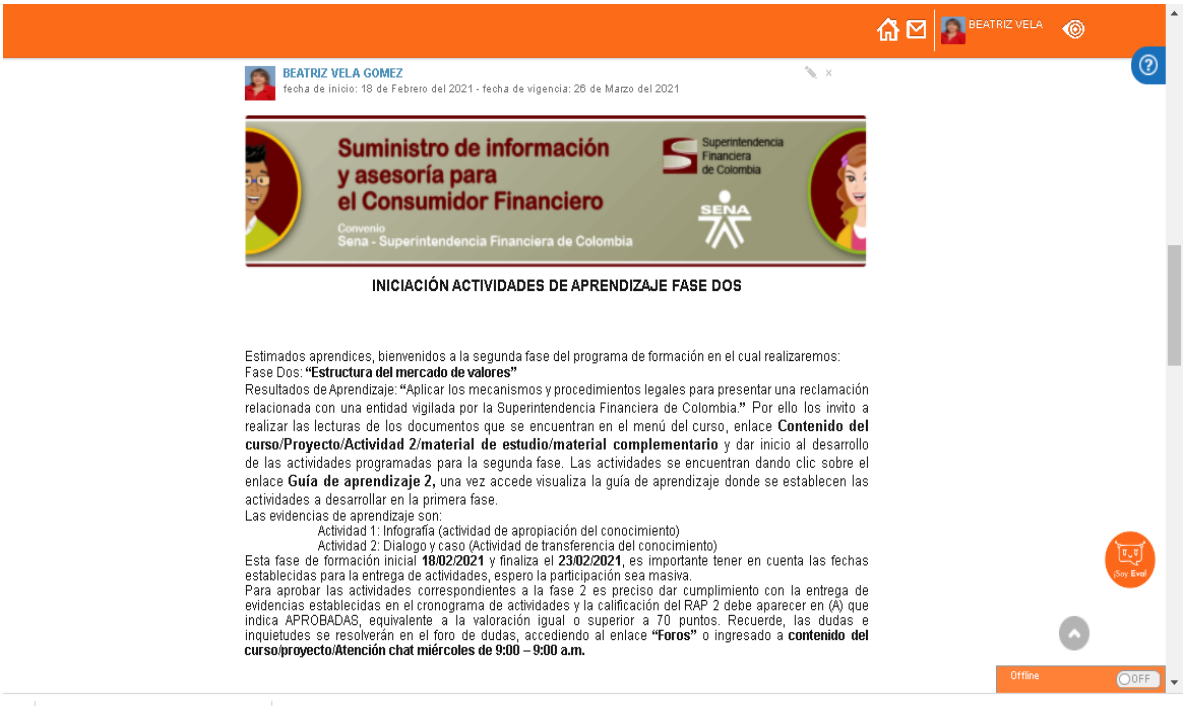
SESIONES EN LÍNEA

SUMINISTRO DE INFORMACIÓN Y ASESORÍA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO_FICHA_2261331

- **ANUNCIOS**




BEATRIZ VELA
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
BEATRIZ VELA GOMEZ
Instructor
Búsqueda avanzada
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 18 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 27 de Marzo del 2021
Asunto: Cuadro de honor primera fase
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
CUADRO DE HONOR
¡Felicitaciones! a los aprendices que se destacaron por su rendimiento académico, responsabilidad y compromiso durante la primera fase del curso.
Si no figuras en la lista, no se desanime, quienes hayan tenido algún inconveniente con el envío de sus tareas, aún están a tiempo debido a que los enlaces quedarán habilitados para que las evidencias sean remitidas con éxito. A continuación, relaciono los nombres de quienes cumplieron a cabalidad y en el tiempo establecido con las actividades de periodo.
EDGAR DANIEL LOBO ARIAS
JOSSELYN PERDIGON CAINA
LAURA MARCELA VARGAS VERA
MARÍA ANGÉLICA SUAREZ RAMÍREZ
NICOLAS ANDRES VELANDIA MESA
CRISTIAN BERMEO ZÚÑIGA
Beatriz Vela Gómez
Offline
OFF
....docx
Sesiones en línea....pdf
Mostrar todo


BEATRIZ VELA
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 18 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 26 de Marzo del 2021
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
INICIACIÓN ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE FASE DOS
Estimados aprendices, bienvenidos a la segunda fase del programa de formación en el cual realizaremos:
Fase Dos: "Estructura del mercado de valores"
Resultados de Aprendizaje: "Aplicar los mecanismos y procedimientos legales para presentar una reclamación relacionada con una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia." Por ello los invito a realizar las lecturas de los documentos que se encuentran en el menú del curso, enlace Contenido del curso/Proyecto/Actividad 2/material de estudio/material complementario y dar inicio al desarrollo de las actividades programadas para la segunda fase. Las actividades se encuentran dando clic sobre el enlace Guía de aprendizaje 2, una vez accede visualiza la guía de aprendizaje donde se establecen las actividades a desarrollar en la primera fase.
Las evidencias de aprendizaje son:
Actividad 1: Infografía (actividad de apropiación del conocimiento)
Actividad 2: Dialogo y caso (Actividad de transferencia del conocimiento)
Esta fase de formación inicial 18/02/2021 y finaliza el 23/02/2021, es importante tener en cuenta las fechas establecidas para la entrega de actividades, espero la participación sea masiva.
Para aprobar las actividades correspondientes a la fase 2 es preciso dar cumplimiento con la entrega de evidencias establecidas en el cronograma de actividades y la calificación del RAP 2 debe aparecer en (A) que indica APROBADAS, equivalente a la valoración igual o superior a 70 puntos. Recuerde, las dudas e inquietudes se resolverán en el foro de dudas, accediendo al enlace "Foros" o ingresado a contenido del curso/proyecto/Atención chat miércoles de 9:00 – 9:00 a.m.
Offline
OFF

BEATRIZ VELA

0 Me gusta 0 Comentario(s)

BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 18 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 26 de Marzo del 2021

Asunto: Sesión en línea No. 2



SESIÓN EN LÍNEA No. 2

Cordial saludo apreciados aprendices: Por cuestiones de capacitación, se cambia de fecha la sesión en línea No. 2, aquí despejaremos las dudas generadas con el manejo de la plataforma, dinámica del programa y la presentación de la fase 2 con el tema **"Estructura del mercado de valores".** Ruta de ingreso: Para unirte a la reunión de video, haz clic en este vínculo **https://meet.google.com/sud-ptrm-faa?hs=122&authuser=1** Si quieres unirte por teléfono, marca **(?US)?+1 475-277-0083** y luego ingresa este **PIN: ?111 070 058#** (copie y pegue el enlace en la barra de direcciones)
Fecha: febrero 22
Hora.:2.30 p.m.
Duración: 45 minutos
La asistencia a la sesión no es obligatoria y quien desee puede acceder a ella posteriormente a través de la carpeta ubicada en el menú del curso, **contenido del curso / proyecto / grabaciones sesiones en línea.**
Es importante ingresar a la sesión con 10 minutos de anticipación para dar los permisos y así mismo se solicita no activar micrófonos.

Beatriz Vela Gómez

0 Me gusta 0 Comentario(s)

Offline OFF

Sesiones en línea....pdf Mostrar todo

-

BEATRIZ VELA

0 Me gusta 0 Comentario(s)

BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 17 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 26 de Marzo del 2021

Asunto: Finalizamos la primera fase de actividades



FINALIZACIÓN DE LA PRIMERA FASE

Estimados aprendices.
Hoy finalizamos la primera fase, si apenas inicia el curso recuerda la frase del anuncio (nunca desanimarse) y aprovecha este día para iniciar las actividades propuestas, si ya iniciaste te animo a culminarlas este día y si ya las terminaste felicitaciones y prepárate para la siguiente fase de trabajo. Recuerda usted puede lograrlo.

Beatriz Vela Gómez
El triunfo no está en vencer siempre, sino en nunca desanimarse

0 Me gusta 0 Comentario(s)

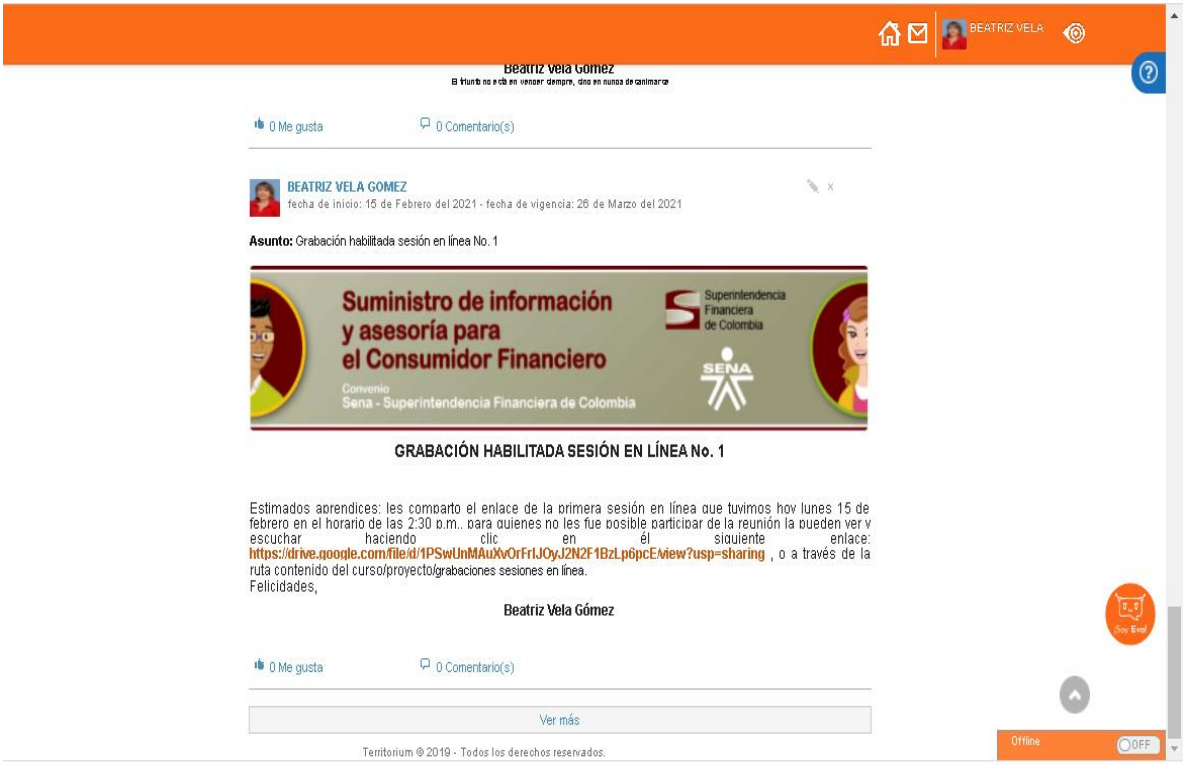
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 15 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 26 de Marzo del 2021

Asunto: Grabación habilitada sesión en línea No. 1

Offline OFF

Sesiones en línea....pdf Mostrar todo

-


BEATRIZ VELA
Beatriz Vela Gómez
0 Me gusta
0 Comentario(s)
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 15 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 26 de Marzo del 2021
Asunto: Grabación habilitada sesión en línea No. 1
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
GRABACIÓN HABILITADA SESIÓN EN LÍNEA No. 1
Estimados aprendices: les comparto el enlace de la primera sesión en línea que tuvimos hoy lunes 15 de febrero en el horario de las 2:30 p.m., para quienes no les fue posible participar de la reunión la pueden ver y escuchar haciendo clic en él siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/1PSwUnMAuXvOrFrIJOyJ2N2F1BzLp6pcE/view?usp=sharing , o a través de la ruta contenido del curso/proyecto/grabaciones sesiones en línea.
Felicidades,
Beatriz Vela Gómez
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Ver más
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline
OFF


BEATRIZ VELA
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 14 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 14 de Abril del 2021
Asunto: Avanzamos en la primera fase
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
AVANCE PRIMERA FASE
Apreciados aprendices, estamos avanzando en la primera fase del curso "Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero" quiero invitar a quienes todavía no se animan a explorar las actividades para que lo hagan, los enlaces estarán habilitados durante el tiempo que dure el curso, recuerden el proceso es dinámico y de fácil manejo, además ustedes no están solos en este camino, cuentan con mi acompañamiento durante el tiempo que dura el programa de formación.
Beatriz Vela Gómez
0 Me gusta
0 Comentario(s)
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 12 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 12 de Abril del 2021
Asunto: Iniciamos la primera unidad
Offline
OFF

BEATRIZ VELA

BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 12 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 12 de Abril del 2021

Asunto: Iniciamos la primera unidad



INICIACIÓN ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE FASE UNO

Estimados aprendices, bienvenidos a la primera fase del programa de formación en el cual realizaremos:
Fase Uno: **"Estructura básica del sistema financiero"**
Resultados de Aprendizaje: **"**Interpretar el marco conceptual de la normatividad para el consumidor financiero de acuerdo con las normas y políticas institucionales.**"** Por ello los invito a realizar las lecturas de los documentos que se encuentran en el menú del curso, enlace **Contenido del curso/Proyecto/material de aprendizaje/material complementario** y dar inicio al desarrollo de las actividades programadas para la primera fase. Las actividades se encuentran dando clic sobre el enlace **Guía de aprendizaje 1,** una vez accede visualiza la guía de aprendizaje donde se establecen las actividades a desarrollar en la primera fase.
Las evidencias de aprendizaje son:

Actividad 1: Mapa mental
Actividad 2: Caso propuesto **(debido a fallas del material de estudio podrá ser susceptible de cambios)**

Fecha entrega de evidencias **17/02/2021**, es importante tener en cuenta las fechas establecidas para la entrega de actividades, espero la participación sea masiva.
Para aprobar las actividades correspondientes a la fase 1 es preciso dar cumplimiento con la entrega de evidencias establecidas en el cronograma de actividades y la calificación del RAP 1 debe aparecer en (A) que indica APROBADAS, equivalente a la valoración igual o superior a 70 puntos. Recuerde, las dudas e inquietudes se resolverán en el foro de dudas, accediendo al enlace **"Foros"** o ingresado a **contenido del curso/proyecto/Atención chat miércoles de 8:00 – 9:00 a.m.**

Offline OFF

Sesiones en línea....pdf

Mostrar todo

BEATRIZ VELA

Asunto: Bienvenida al programa de formación



BIENVENIDA AL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Estimados aprendices, soy Beatriz Vela Gómez, la tutora que los acompañara durante el proceso de formación, quiero darles una cordial bienvenida a este espacio virtual que ofrece el SENA.
Hoy 11 de febrero iniciamos el curso **Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero, con No. de ficha 2261331** con finalización el 10 de marzo de 2021, este curso está dividido en cuatro fases.
Fase 1: Estructura básica del sistema financiero **17/02/2021**
Fase 2: Estructura del mercado de valores. **23/02/2021**
Fase 3: Regimen de protección al consumidor financiero**: 1°./03/2021**
Fase 4: Metodología para la elaboración de un presupuesto **7/03/2021**
Describir hechos y aportar evidencia teniendo en cuenta reglas generales y el procedimiento de quejas establecidos en la normatividad.
Al finalizar este curso ustedes tendrán la capacidad de dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.
El éxito de este proceso de aprendizaje depende en gran medida de usted; por ello es importante que cumpla todos los requerimientos que el programa virtual exige: autodisciplina, dedicación, organización, motivación y proyección.
Finalmente, recuerde, en el menú del curso herramientas encontrará un enlace llamado "**Contenido del curso/Proyecto**" donde podrá acceder a la información general del curso (reglas de convivencia, duración del programa, competencias y resultados de aprendizaje, entre otros) y **Cronograma** de actividades donde se establecen las fechas de entrega de evidencias.

Beatriz Vela Gómez

Offline OFF

Sesiones en línea....pdf

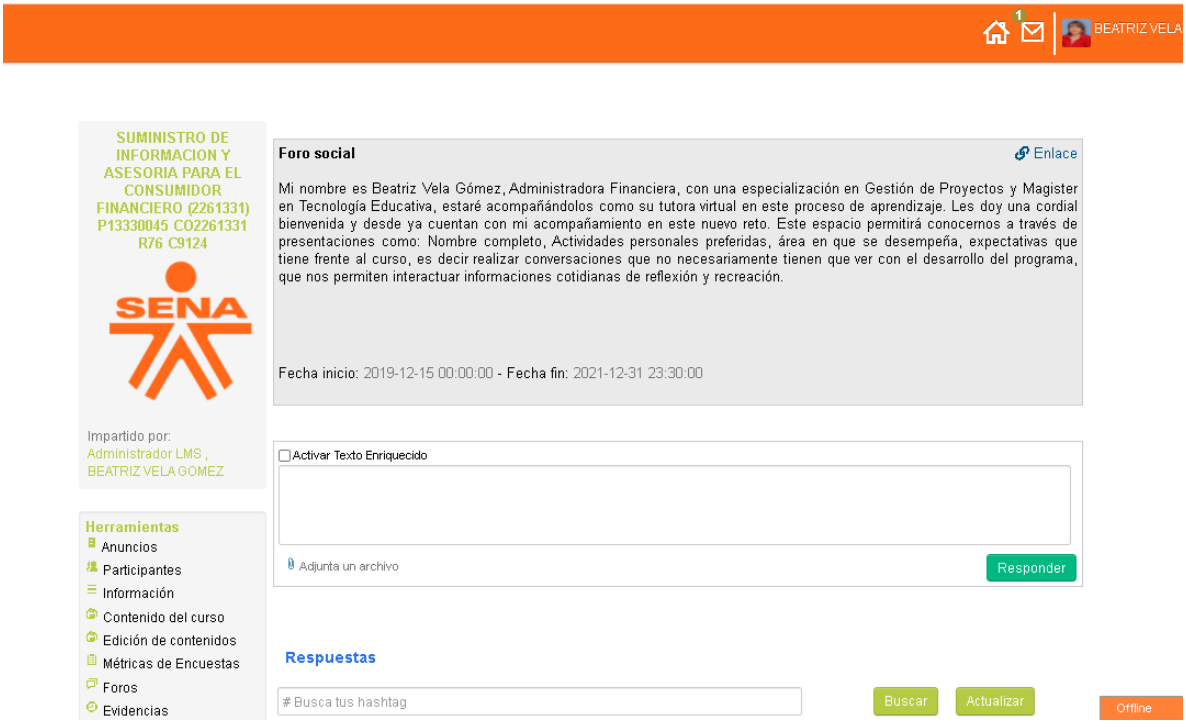
Mostrar todo


BEATRIZ VELA
BEATRIZ VELA GOMEZ
fecha de inicio: 11 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 20 de Marzo del 2021
Asunto: Aspectos a tener en cuenta
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE DAR INICIO AL PROGRAMA DE FORMACIÓN
Especial saludo.
Antes de iniciar el desarrollo del programa formación "Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero" es importante revisar y explorar el menú de navegación de la plataforma, razón por la cual los invito a consultar los siguientes espacios del menú del curso:
Información del Programa: contiene la información sobre el diseño curricular y presentación del programa, lineamientos, normas y reglas, entre otros aspectos.
Actividades: contiene toda la información de las actividades de aprendizaje con sus correspondientes guías de aprendizaje, que son la carta de navegación para comprender el desarrollo de las actividades, los materiales de formación y apoyo para comprender las temáticas expuestas.
Foros: corresponde a los espacios de interacción con instructores y compañeros, revise los diferentes foros en los que deberá participar y realice su presentación personal en el foro social.
Talleres: allí ubica los enlaces para dar cumplimiento con los entregables propuestos en cada una de las guías de aprendizaje.
Ante dificultades comuníquelas a través del foro de dudas e inquietudes, Mensajería interna, chat miércoles de 8:00 a 9:00 a.m.
Felicidades,
Offline
OFF
Sesiones en línea....pdf
Mostrar todo

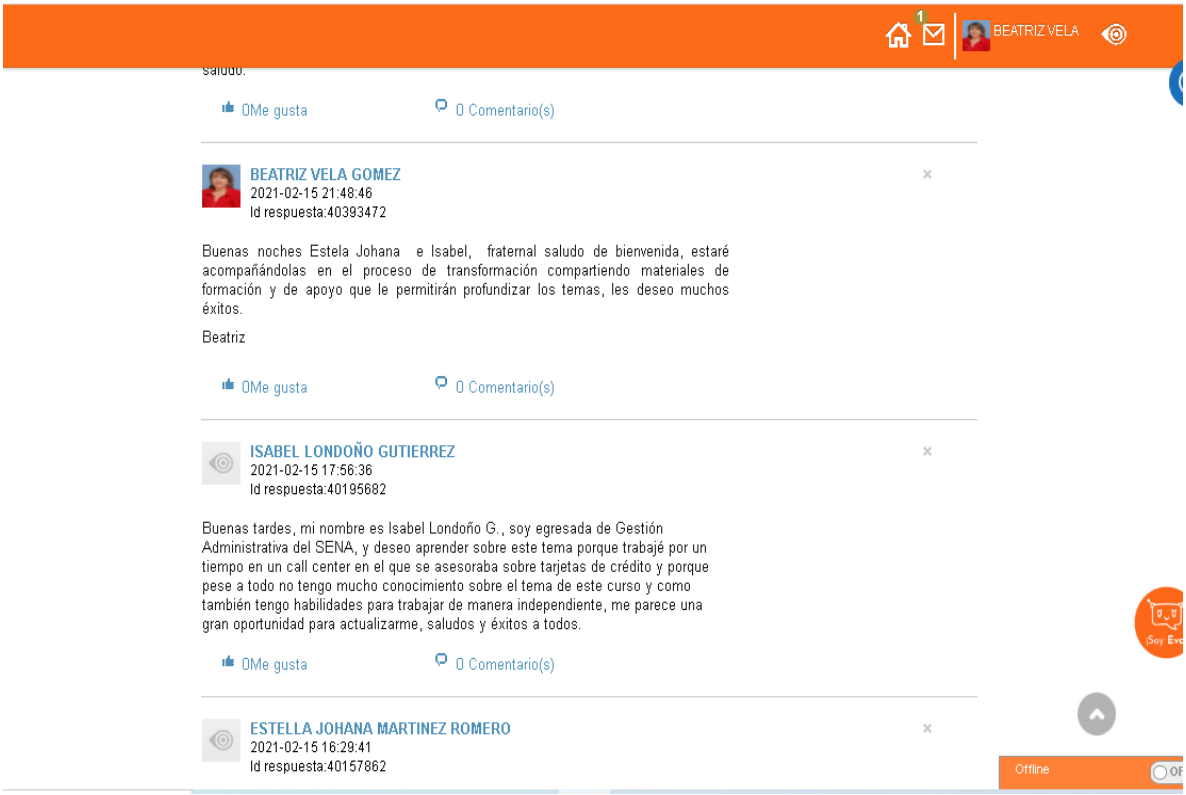
- 
BEATRIZ VELA
Administrador LMS
fecha de inicio: 10 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 31 de Julio del 2022
Asunto: ANUNCIO 3
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
SESIÓN EN LÍNEA No. 1
Cordial saludo apreciados aprendices: L@s invito a la Sesión en Línea No. 1, donde despejaremos las dudas generadas con el manejo de la plataforma, dinámica del programa y la presentación de la fase 1 con el tema "Estructura básica del sistema financiero". Ruta de ingreso: para unirte a la reunión de video, haz clic en este vínculo: https://meet.google.com/sud-ptrm-faa?hs=122&authuser=3 Si quieres unirte por teléfono, marca (?US)?+1 475-277-0083 y luego ingresa este PIN: ?111 070 358# (copie y pegue el enlace en la barra de direcciones)
Fecha: lunes15 de febrero
Hora.:2:30 p.m.
Duración: 45 minutos
La asistencia a la sesión no es obligatoria y quien quiera puede acceder a ella posteriormente a través de la carpeta ubicada en el menú del curso herramientas, contenido del curso / proyecto / grabaciones en línea
Beatriz vela Gómez
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Ver mas
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline
OFF


BEATRIZ VELA
Administrador LMS
fecha de inicio: 10 de Febrero del 2021 - fecha de vigencia: 27 de Marzo del 2021
Suministro de información y asesoría para el Consumidor Financiero
Convenio
Sena - Superintendencia Financiera de Colombia
Superintendencia Financiera de Colombia
SENA
CRONOGRAMA DE SESIONES EN LÍNEA Y ATENCIÓN A CHAT
Cordial saludo aprendices.
Les quiero recordar los encuentros que tendremos durante los días de aprendizaje
Todos los miércoles estaré atendiendo el chat para resolver las dudas e inquietudes generadas durante el curso, en el horario de 8:00 a 9:00 a.m., la ruta ´para ingresar a la sala es la siguiente https://meet.google.com/vgp-oujs-tdg?hs=122&authuser=3
Los días 15, 19, 25 de febrero y 4 de marzo tendremos las sesiones en línea en el horario de las 2:30 p.m. (si se llegase a dar un cambio de fecha y horario les informaré a través de un anuncio) la ruta para acceder a la sala es la siguiente: https://meet.google.com/sud-ptrm-faa?hs=122&authuser=3
Alguna duda e inquietud me pueden escribir al foro de dudas, notificaciones o por el correo bvela@misena.edu.co
Beatriz Vela Gómez
0 Me gusta
0 Comentario(s)

FORO SOCIAL


BEATRIZ VELA
SUMINISTRO DE INFORMACION Y ASESORIA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO (2261331) P13330045 CO2261331 R76 C9124
SENA
Impartido por:
Administrador LMS ,
BEATRIZ VELA GOMEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Foro social
Enlace
Mi nombre es Beatriz Vela Gómez, Administradora Financiera, con una especialización en Gestión de Proyectos y Magister en Tecnología Educativa, estaré acompañándolos como su tutora virtual en este proceso de aprendizaje. Les doy una cordial bienvenida y desde ya cuentan con mi acompañamiento en este nuevo reto. Este espacio permitirá conocernos a través de presentaciones como: Nombre completo, Actividades personales preferidas, área en que se desempeña, expectativas que tiene frente al curso, es decir realizar conversaciones que no necesariamente tienen que ver con el desarrollo del programa, que nos permiten interactuar informaciones cotidianas de reflexión y recreación.
Fecha inicio: 2019-12-15 00:00:00 - Fecha fin: 2021-12-31 23:30:00
Activar Texto Enriquecido
Adjunta un archivo
Responder
Respuestas
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
Offline

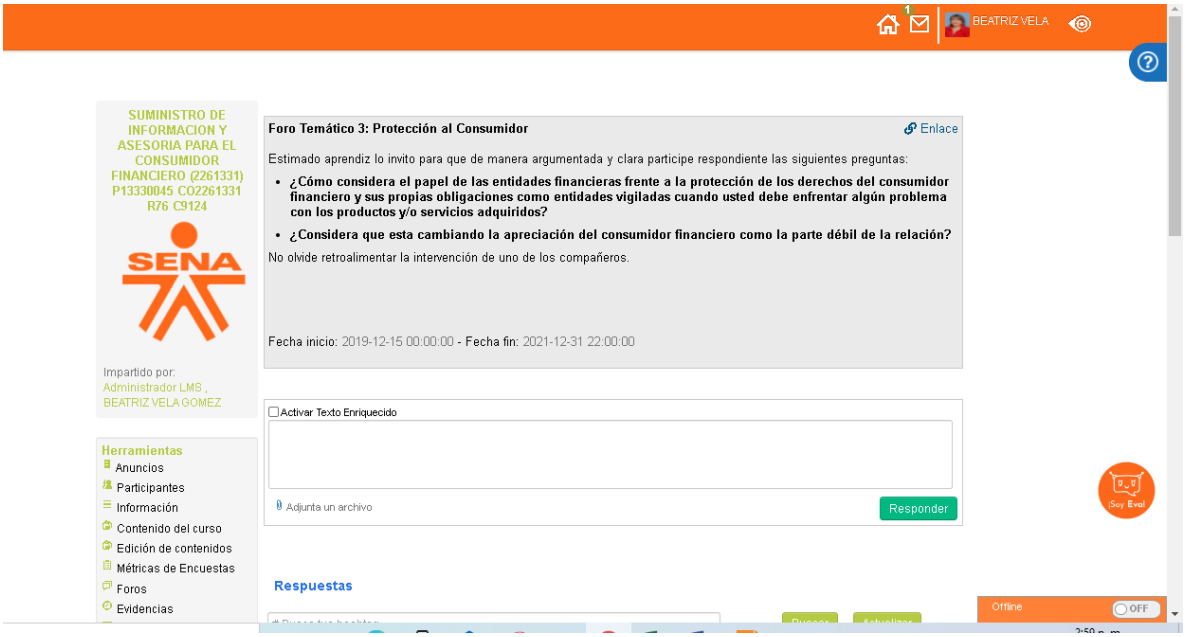

BEATRIZ VELA
ajenas a mi voluntad no había podido acceder a la plataforma mi nombre es JUAN DAVID NARANJO, soy abogado, actualmente estoy haciendo una especialización en derecho comercial y sociedades, tengo muchas expectativas en el curso para ampliar conocimientos.
0Me gusta
0 Comentario(s)
BEATRIZ VELA GOMEZ
2021-02-16 16:19:31
Id respuesta:40687967
Cordial saludo María Angélica, Lady Gisela y Josselyn, reciban un fraternal saludo de bienvenida al maravilloso programa de formación, encantada de compartir este espacio durante los días de trabajo colaborativo, sin duda será una experiencia enriquecedora, los invito a explorar el botón lado izquierdo de esta pantalla, contenido del curso/proyecto, les deseo muchos éxitos.
Beatriz
0Me gusta
0 Comentario(s)
JOSSELYN PERDIGON CAINA
2021-02-16 15:34:48
Id respuesta:40669197
Buenas tardes queridos compañeros, mi nombre es Josselyn Perdigón, me agrada aprender más cosas en las que tengo interés y pues quiero alimentarme de conocimiento porque la vida está para aprender.
0Me gusta
0 Comentario(s)
LADY GISELLA JIMENEZ AROCA
Offline
OFF
para buscar
ESP
2:57 p. m.


BEATRIZ VELA
saludo.
0Me gusta
0 Comentario(s)
BEATRIZ VELA GOMEZ
2021-02-15 21:48:46
Id respuesta:40393472
Buenas noches Estela Johana e Isabel, fraternal saludo de bienvenida, estaré acompañándolas en el proceso de transformación compartiendo materiales de formación y de apoyo que le permitirán profundizar los temas, les deseo muchos éxitos.
Beatriz
0Me gusta
0 Comentario(s)
ISABEL LONDOÑO GUTIERREZ
2021-02-15 17:56:36
Id respuesta:40195682
Buenas tardes, mi nombre es Isabel Londoño G., soy egresada de Gestión Administrativa del SENA, y deseo aprender sobre este tema porque trabajé por un tiempo en un call center en el que se asesoraba sobre tarjetas de crédito y porque pese a todo no tengo mucho conocimiento sobre el tema de este curso y como también tengo habilidades para trabajar de manera independiente, me parece una gran oportunidad para actualizarme, saludos y éxitos a todos.
0Me gusta
0 Comentario(s)
ESTELLA JOHANA MARTINEZ ROMERO
2021-02-15 16:29:41
Id respuesta:40157862
Offline

FORO DE DUDAS

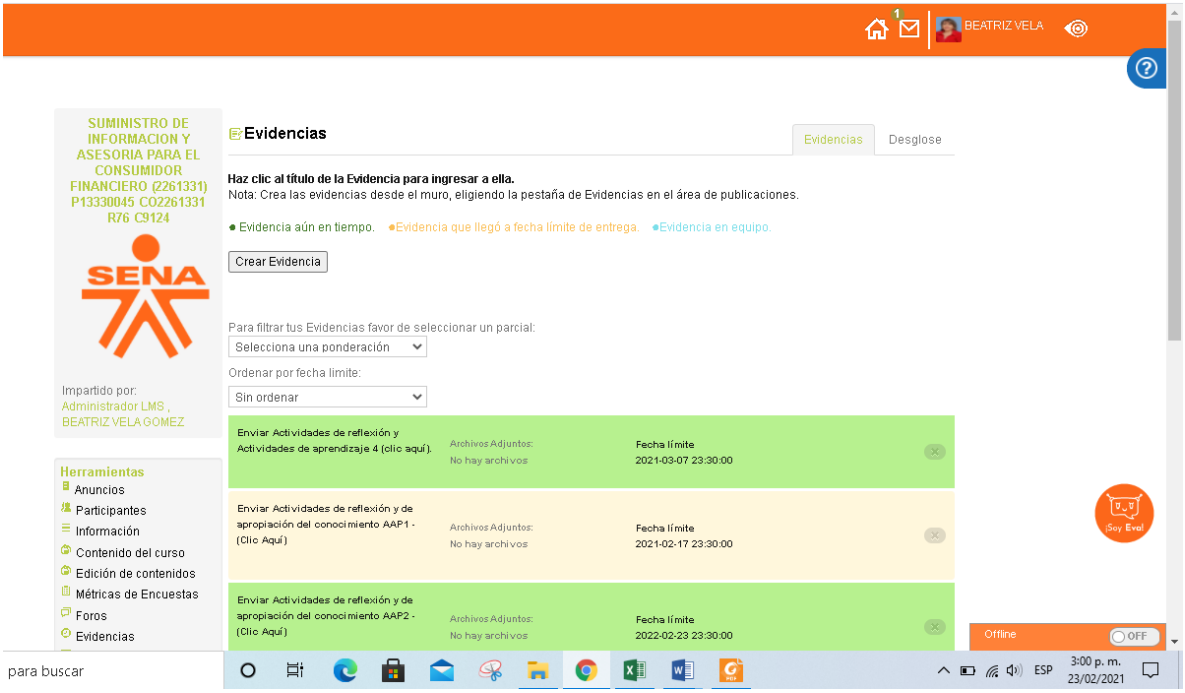


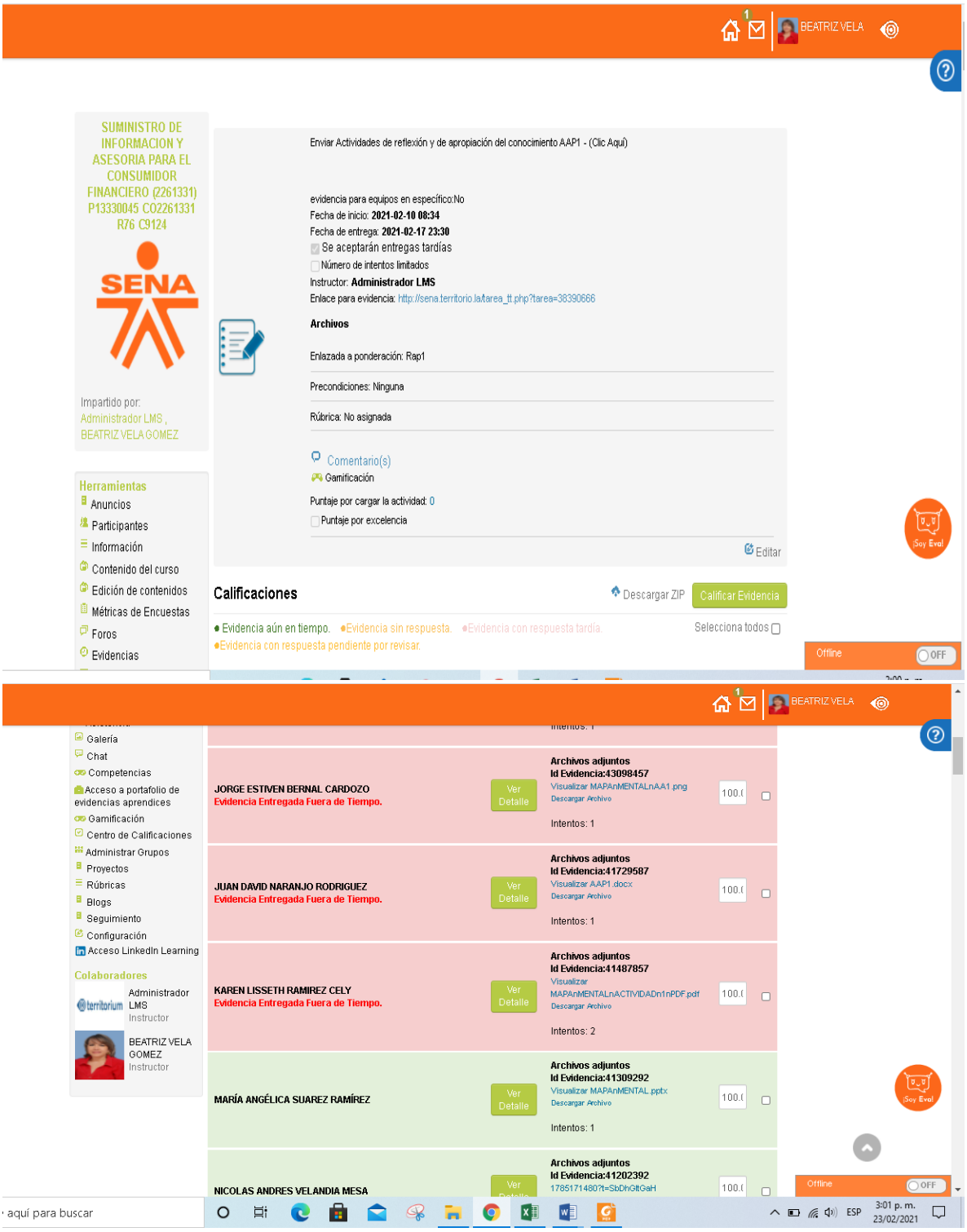
FORO TEMÁTICO

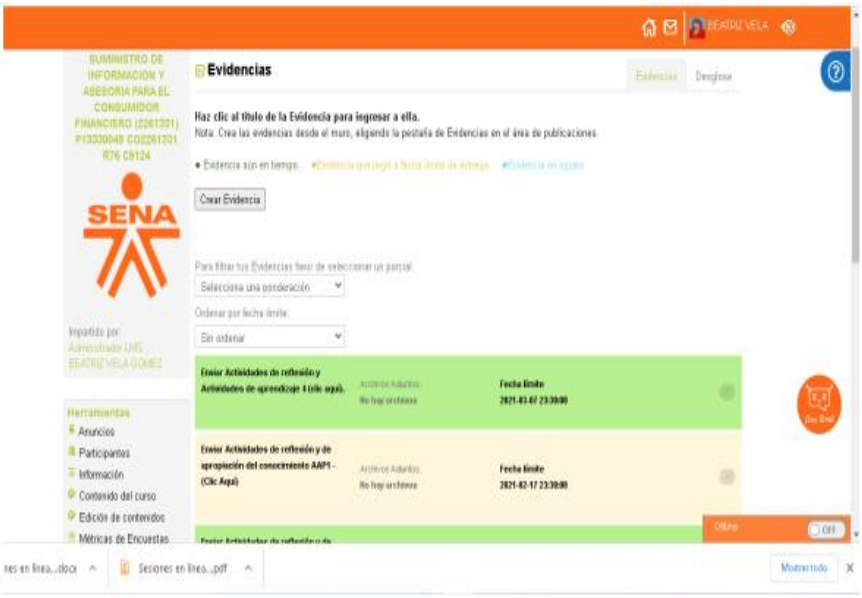



BEATRIZ VELA
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
BEATRIZ VELA GOMEZ
Instructor
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
LEIDY JOHANNA BAUTISTA OSPINA
2021-02-14 16:07:26
Id respuesta:39774841
¿Cómo considera el papel de las entidades financieras frente a la protección de los derechos del consumidor financiero y sus propias obligaciones como entidades vigiladas cuando usted debe enfrentar algún problema con los productos y/o servicios adquiridos? por lo general estas entidades no responden de acuerdo a la necesidad y problema que se le presenta al cliente, aun así se encuentre vigilado por la SFC, no cumplen con la obligación que ellos tienen; lo anteriormente dicho es por inconvenientes cercanos que he vivido y escuchado de cerca de inconvenientes y problemas como desfalcos, retención de dinero, cobros que no son autorizados e incluso respuesta que no concuerdan. ¿Considera que esta cambiando la apreciación del consumidor financiero como la parte débil de la relación? La relación entre consumidor y entidad o institución financiera en vez de ir con tendencia al alza se presencia una desconfianza mayor no solo al uso constante de las nuevas tecnologías si no que por lo general se presentan fraudes, robos cibernéticos y un alza a la desconfianza tanto al producto como al servicio de dichas entidades e instituciones
0Me gusta
1 Comentario(s)
BEATRIZ VELA GOMEZ
2021-02-15 08:31:06
Cordial saludo Leidy Johanna, agradezco la intervención en este espacio, es correcto, precisamente la Sala Civil de la Corte Suprema se pronunció sobre aquellos casos en los que las entidades financieroas tienen una responsabilidad: cuidar el dinero de sus clientes. Es decir, que son responsables en caso de fraudes.
Beatriz
Activar Texto Enriquecido
Comentar
Offline
OFF
para buscar
ESP
2:59 p. m.
23/02/2021

EVIDENCIAS

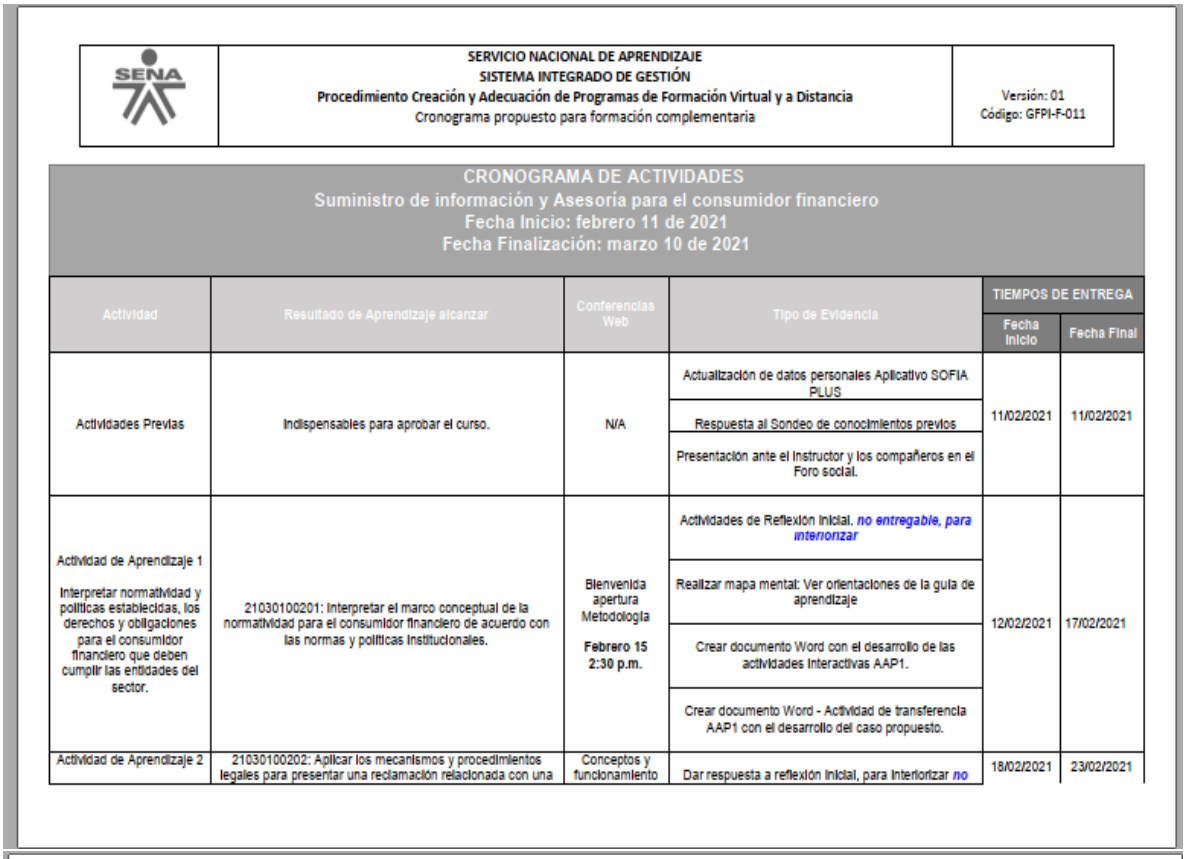

BEATRIZ VELA
SUMINISTRO DE INFORMACION Y ASESORIA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO (2261331) P13330045 C02261331 R76 C9124
Impartido por:
Administrador LMS , BEATRIZ VELA GOMEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Evidencias
Desglose
Haz clic al título de la Evidencia para ingresar a ella.
Nota: Crea las evidencias desde el muro, eligiendo la pestaña de Evidencias en el área de publicaciones.
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia que llegó a fecha límite de entrega.
Evidencia en equipo.
Crear Evidencia
Para filtrar tus Evidencias favor de seleccionar un parcial:
Selecciona una ponderación
Ordenar por fecha limite:
Sin ordenar
Enviar Actividades de reflexión y Actividades de aprendizaje 4 (clic aquí).
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-03-07 23:30:00
Enviar Actividades de reflexión y de apropiación del conocimiento AAP1 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-02-17 23:30:00
Enviar Actividades de reflexión y de apropiación del conocimiento AAP2 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2022-02-23 23:30:00
Offline
OFF
para buscar
ESP
3:00 p. m.
23/02/2021


BEATRIZ VELA
SUMINISTRO DE INFORMACION Y ASESORIA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO (2261331) P13330045 CO2261331 R76 C9124
Impartido por: Administrador LMS , BEATRIZ VELA GOMEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Enviar Actividades de reflexión y de apropiación del conocimiento AAP1 - (Clic Aquí)
evidencia para equipos en específico:No
Fecha de inicio: 2021-02-10 08:34
Fecha de entrega: 2021-02-17 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Instructor: Administrador LMS
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=38390666
Archivos
Enlazada a ponderación: Rap1
Precondiciones: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
Offline
OFF
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
BEATRIZ VELA GOMEZ
Instructor
JORGE ESTIVEN BERNAL CARDOZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:43098457
Visualizar MAPAnMENTALnAA1.png
Descargar Archivo
Intentos: 1
JUAN DAVID NARANJO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:41729587
Visualizar AAP1.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
KAREN LISSETH RAMIREZ CELY
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:41487857
Visualizar MAPAnMENTALnACTIVIDADn1nPDF.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
MARÍA ANGÉLICA SUAREZ RAMÍREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:41309292
Visualizar MAPAnMENTAL.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLAS ANDRES VELANDIA MESA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:41202392
1785171480?t=SbDhGltGaH
aquí para buscar
ESP
3:01 p. m.
23/02/2021


BEATRIZ VELA
SUMINISTRO DE INFORMACION Y ASESORIA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO (2261201) P13330048 CO2261201 R76 C9124
SENA
Impartido por:
Administrador LMS
BEATRIZ VELA GOMEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencias
Haz clic al título de la Evidencia para ingresar a ella.
Nota: Crea las evidencias desde el muro, eligiendo la pestaña de Evidencias en el área de publicaciones.
Crear Evidencia
Para filtrar tus Evidencias favor de seleccionar un parcial:
Selecciona una ponderación
Ordenar por fecha límite:
Sin ordenar
Enviar Actividades de reflexión y Actividades de aprendizaje 4 (clic aquí).
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-03-07 23:30:00
Enviar Actividades de reflexión y de apropiación del conocimiento AAP1 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-02-17 23:30:00
Offline
OFF
Sesiones en línea...pdf
Mostrar todo


BEATRIZ VELA
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
Enviar Actividades de reflexión y de apropiación del conocimiento AAP3 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-03-01 23:30:00
Enviar Actividades de transferencia del conocimiento AAP1 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-02-17 23:30:00
Enviar Actividades de transferencia del conocimiento AAP2 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-02-23 23:30:00
Enviar Actividades de transferencia del conocimiento AAP3 - (Clic Aquí)
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-03-01 23:30:00
Enviar Actividades de transferencia del conocimiento AAP4 (clic aquí).
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2021-03-07 23:30:00
Actividades Correctivas
Offline
OFF

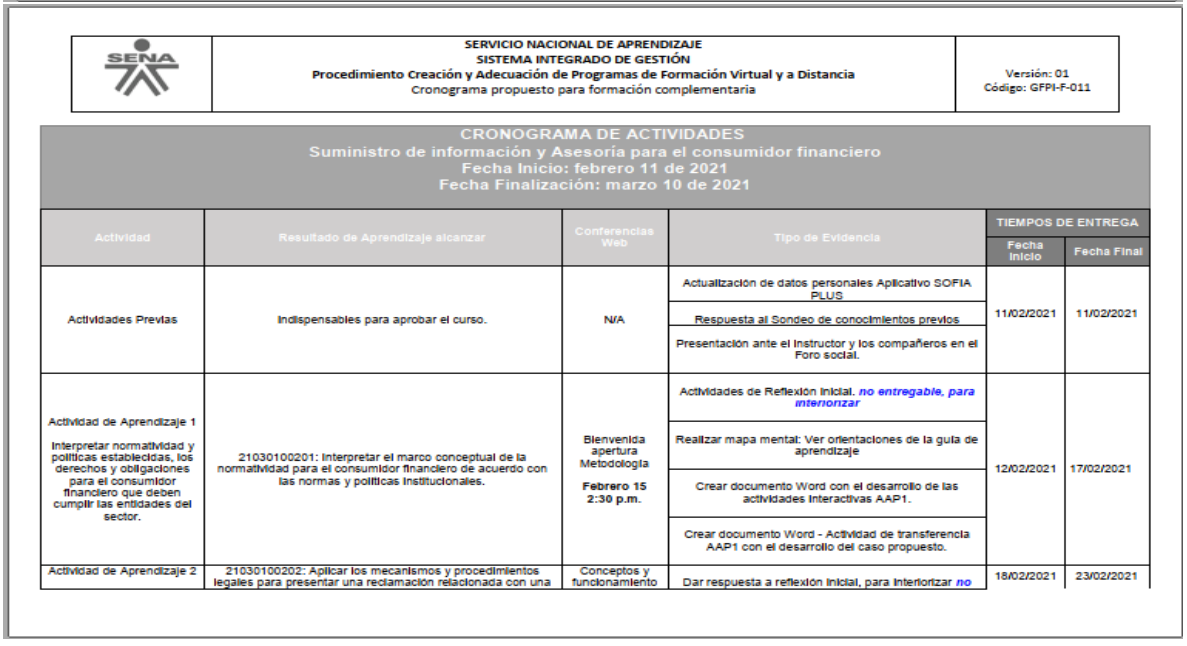
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia Cronograma propuesto para formación complementaria	Versión: 01 Código: GFPI-F-011

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
Suministro de información y Asesoría para el consumidor financiero
Fecha Inicio: febrero 11 de 2021
Fecha Finalización: marzo 10 de 2021

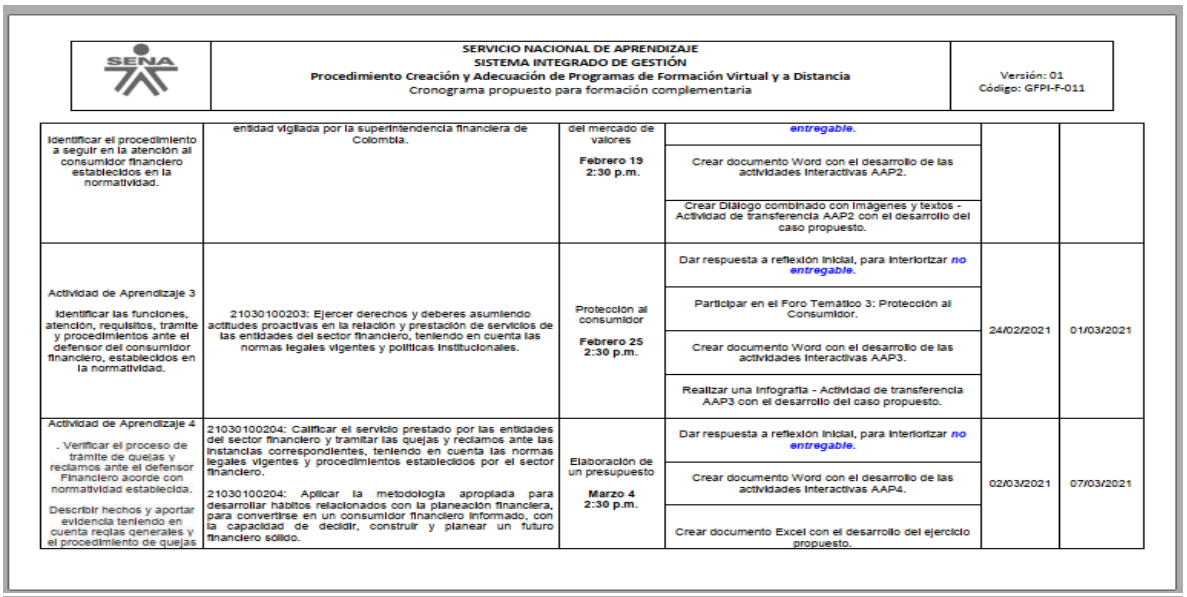
Actividad	Resultado de Aprendizaje alcanzar	Conferencias Web	Tipo de Evidencia	TIEMPOS DE ENTREGA	
				Fecha Inicio	Fecha Final
Actividades Previas	Indispensables para aprobar el curso.	N/A	Actualización de datos personales Aplicativo SOFIA PLUS Respuesta al Sondeo de conocimientos previos Presentación ante el Instructor y los compañeros en el Foro social.	11/02/2021	11/02/2021
Actividad de Aprendizaje 1 Interpretar normatividad y políticas establecidas, los derechos y obligaciones para el consumidor financiero que deben cumplir las entidades del sector.	21030100201: Interpretar el marco conceptual de la normatividad para el consumidor financiero de acuerdo con las normas y políticas institucionales.	Bienvenida apertura Metodología **Febrero 15 2:30 p.m.**	Actividades de Reflexión inicial. *no entregable, para interiorizar* Realizar mapa mental: Ver orientaciones de la guía de aprendizaje Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP1. Crear documento Word - Actividad de transferencia AAP1 con el desarrollo del caso propuesto.	12/02/2021	17/02/2021
Actividad de Aprendizaje 2	21030100202: Aplicar los mecanismos y procedimientos legales para presentar una reclamación relacionada con una	Conceptos y funcionamiento	Dar respuesta a reflexión inicial, para interiorizar *no*	18/02/2021	23/02/2021



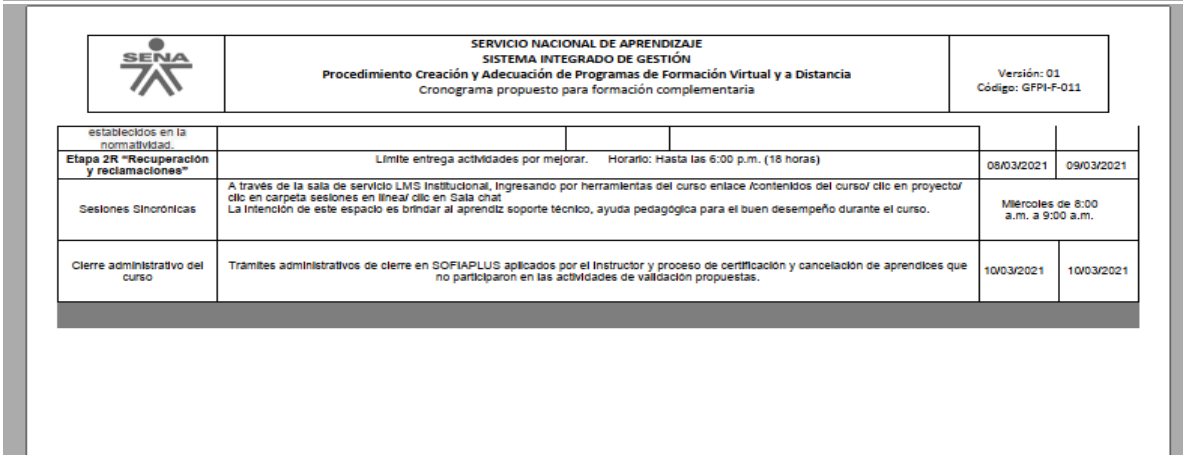
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia Cronograma propuesto para formación complementaria	Versión: 01 Código: GFPI-F-011

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
Suministro de información y Asesoría para el consumidor financiero
Fecha Inicio: febrero 11 de 2021
Fecha Finalización: marzo 10 de 2021

Actividad	Resultado de Aprendizaje alcanzar	Conferencias Web	Tipo de Evidencia	TIEMPOS DE ENTREGA	
				Fecha Inicio	Fecha Final
Actividades Previas	Indispensables para aprobar el curso.	N/A	Actualización de datos personales Aplicativo SOFIA PLUS Respuesta al Sondeo de conocimientos previos Presentación ante el Instructor y los compañeros en el Foro social.	11/02/2021	11/02/2021
Actividad de Aprendizaje 1 Interpretar normatividad y políticas establecidas, los derechos y obligaciones para el consumidor financiero que deben cumplir las entidades del sector.	21030100201: Interpretar el marco conceptual de la normatividad para el consumidor financiero de acuerdo con las normas y políticas institucionales.	Bienvenida apertura Metodología **Febrero 15 2:30 p.m.**	Actividades de Reflexión inicial. *no entregable, para interiorizar* Realizar mapa mental: Ver orientaciones de la guía de aprendizaje Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP1. Crear documento Word - Actividad de transferencia AAP1 con el desarrollo del caso propuesto.	12/02/2021	17/02/2021
Actividad de Aprendizaje 2	21030100202: Aplicar los mecanismos y procedimientos legales para presentar una reclamación relacionada con una	Conceptos y funcionamiento	Dar respuesta a reflexión inicial, para interiorizar *no*	18/02/2021	23/02/2021

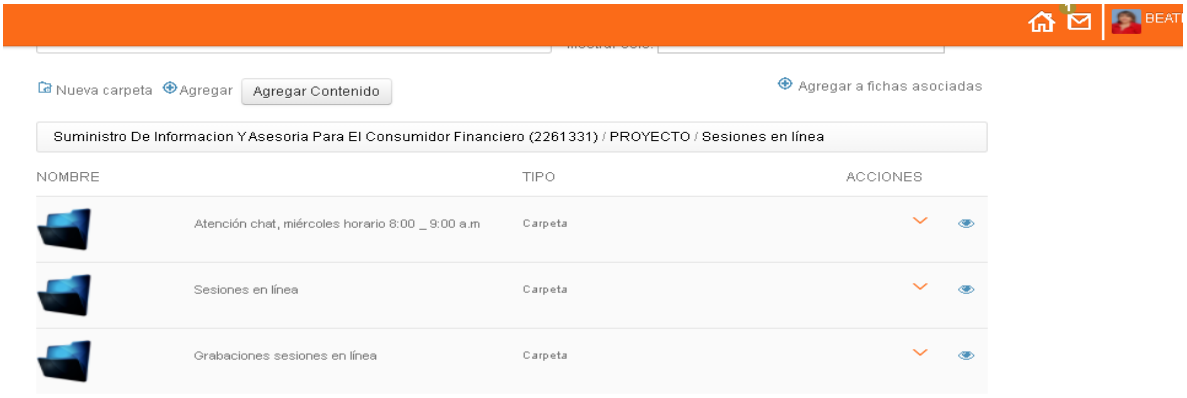


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia Cronograma propuesto para formación complementaria				Versión: 01 Código: GFPI-F-011	
Identificar el procedimiento a seguir en la atención al consumidor financiero establecidos en la normatividad.	entidad vigilada por la superintendencia financiera de Colombia.	del mercado de valores **Febrero 19 2:30 p.m.**	***entregable.*** Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP2. Crear Diálogo combinado con Imágenes y textos - Actividad de transferencia AAP2 con el desarrollo del caso propuesto.		
Actividad de Aprendizaje 3 Identificar las funciones, atención, requisitos, trámite y procedimientos ante el defensor del consumidor financiero, establecidos en la normatividad.	21030100203: Ejercer derechos y deberes asumiendo actitudes proactivas en la relación y prestación de servicios de las entidades del sector financiero, teniendo en cuenta las normas legales vigentes y políticas institucionales.	Protección al consumidor **Febrero 25 2:30 p.m.**	Dar respuesta a reflexión inicial, para interiorizar ***no entregable.*** Participar en el Foro Temático 3: Protección al Consumidor. Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP3. Realizar una Infografía - Actividad de transferencia AAP3 con el desarrollo del caso propuesto.	24/02/2021	01/03/2021
Actividad de Aprendizaje 4 . Verificar el proceso de trámite de quejas y reclamos ante el defensor Financiero acorde con normatividad establecida. Describir hechos y aportar evidencia teniendo en cuenta reglas generales y el procedimiento de quejas	21030100204: Calificar el servicio prestado por las entidades del sector financiero y tramitar las quejas y reclamos ante las instancias correspondientes, teniendo en cuenta las normas legales vigentes y procedimientos establecidos por el sector financiero. 21030100204: Aplicar la metodología apropiada para desarrollar hábitos relacionados con la planeación financiera, para convertirse en un consumidor financiero informado, con la capacidad de decidir, construir y planear un futuro financiero sólido.	Elaboración de un presupuesto **Marzo 4 2:30 p.m.**	Dar respuesta a reflexión inicial, para interiorizar ***no entregable.*** Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP4. Crear documento Excel con el desarrollo del ejercicio propuesto.	02/03/2021	07/03/2021

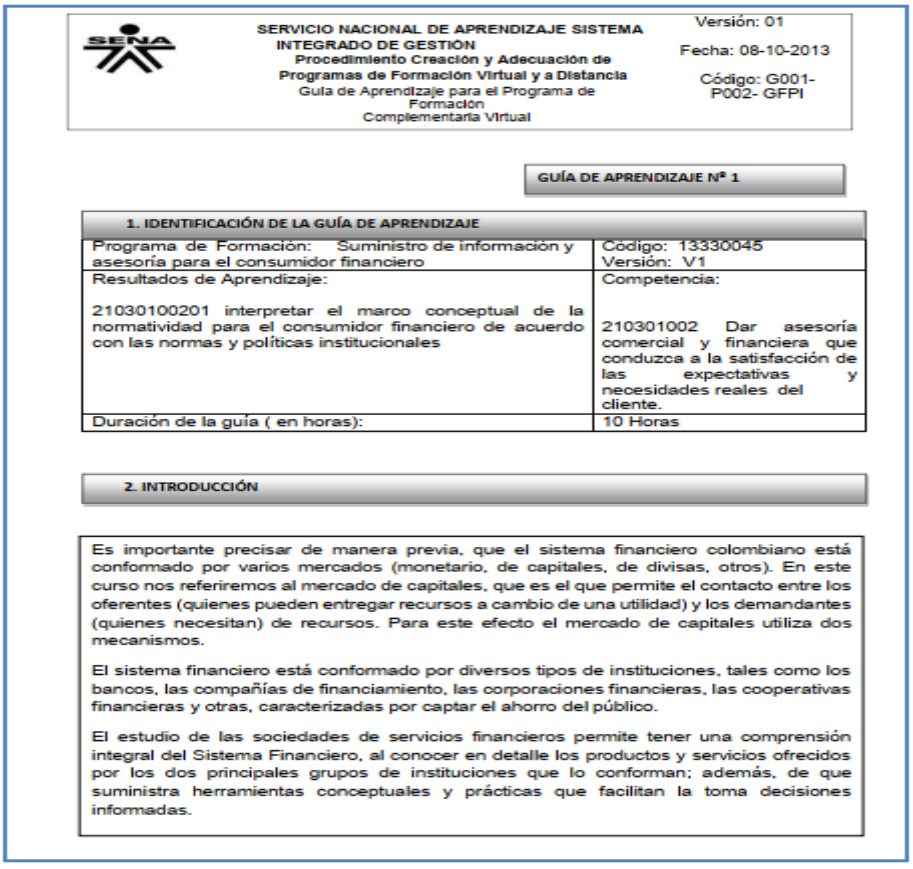


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia Cronograma propuesto para formación complementaria			Versión: 01 Código: GFPI-F-011	
establecidos en la normatividad.				
Etapa 2R "Recuperación y reclamaciones"	Límite entrega actividades por mejorar. Horario: Hasta las 6:00 p.m. (18 horas)		08/03/2021	09/03/2021
Sesiones Sincrónicas	A través de la sala de servicio LMS Institucional, ingresando por herramientas del curso enlace /contenidos del curso/ clic en proyecto/ clic en carpeta sesiones en línea/ clic en Sala chat La intención de este espacio es brindar al aprendiz soporte técnico, ayuda pedagógica para el buen desempeño durante el curso.		Miércoles de 8:00 a.m. a 9:00 a.m.	
Cierre administrativo del curso	Trámites administrativos de cierre en SOFIAPLUS aplicados por el Instructor y proceso de certificación y cancelación de aprendices que no participaron en las actividades de validación propuestas.		10/03/2021	10/03/2021

PROGRAMACIÓN SESIONES EN LÍNEA



GUIAS DE APRENDIZAJE 1



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia
Guía de Aprendizaje para el Programa de Formación Complementaria Virtual

Versión: 01
Fecha: 08-10-2013
Código: G001-P002- GFPI

GUÍA DE APRENDIZAJE Nº 1

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

Programa de Formación: Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero	Código: 13330045 Versión: V1
Resultados de Aprendizaje: 21030100201 interpretar el marco conceptual de la normatividad para el consumidor financiero de acuerdo con las normas y políticas institucionales	Competencia: 210301002 Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.
Duración de la guía (en horas):	10 Horas

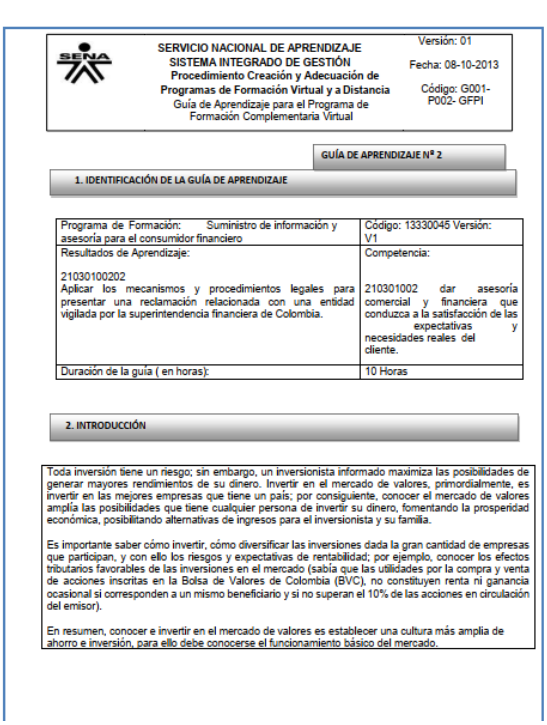
2. INTRODUCCIÓN

Es importante precisar de manera previa, que el sistema financiero colombiano está conformado por varios mercados (monetario, de capitales, de divisas, otros). En este curso nos referiremos al mercado de capitales, que es el que permite el contacto entre los oferentes (quienes pueden entregar recursos a cambio de una utilidad) y los demandantes (quienes necesitan) de recursos. Para este efecto el mercado de capitales utiliza dos mecanismos.

El sistema financiero está conformado por diversos tipos de instituciones, tales como los bancos, las compañías de financiamiento, las corporaciones financieras, las cooperativas financieras y otras, caracterizadas por captar el ahorro del público.

El estudio de las sociedades de servicios financieros permite tener una comprensión integral del Sistema Financiero, al conocer en detalle los productos y servicios ofrecidos por los dos principales grupos de instituciones que lo conforman; además, de que suministra herramientas conceptuales y prácticas que facilitan la toma decisiones informadas.

GUÍA DE APRENDIZAJE DOS



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación Virtual y a Distancia
Guía de Aprendizaje para el Programa de Formación Complementaria Virtual

Versión: 01
Fecha: 08-10-2013
Código: G001-P002- GFPI

GUÍA DE APRENDIZAJE Nº 2

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

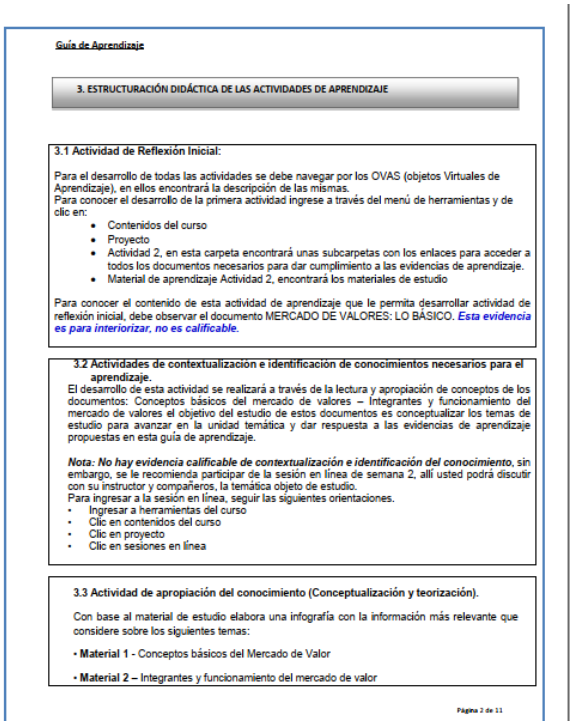
Programa de Formación: Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero	Código: 13330045 Versión: V1
Resultados de Aprendizaje: 21030100202 Aplicar los mecanismos y procedimientos legales para presentar una reclamación relacionada con una entidad vigilada por la superintendencia financiera de Colombia.	Competencia: 210301002 dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.
Duración de la guía (en horas):	10 Horas

2. INTRODUCCIÓN

Toda inversión tiene un riesgo; sin embargo, un inversionista informado maximiza las posibilidades de generar mayores rendimientos de su dinero. Invertir en el mercado de valores, primordialmente, es invertir en las mejores empresas que tiene un país; por consiguiente, conocer el mercado de valores amplía las posibilidades que tiene cualquier persona de invertir su dinero, fomentando la prosperidad económica, posibilitando alternativas de ingresos para el inversionista y su familia.

Es importante saber cómo invertir, cómo diversificar las inversiones dada la gran cantidad de empresas que participan, y con ello los riesgos y expectativas de rentabilidad; por ejemplo, conocer los efectos tributarios favorables de las inversiones en el mercado (sabía que las utilidades por la compra y venta de acciones inscritas en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), no constituyen renta ni ganancia ocasional si corresponden a un mismo beneficiario y si no superan el 10% de las acciones en circulación del emisor).

En resumen, conocer e invertir en el mercado de valores es establecer una cultura más amplia de ahorro e inversión, para ello debe conocerse el funcionamiento básico del mercado.



Guía de Aprendizaje

3. ESTRUCTURACIÓN DIDÁCTICA DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividad de Reflexión Inicial:

Para el desarrollo de todas las actividades se debe navegar por los OVAS (objetos Virtuales de Aprendizaje), en ellos encontrará la descripción de las mismas.
Para conocer el desarrollo de la primera actividad ingrese a través del menú de herramientas y de clic en:

- Contenidos del curso
- Proyecto
- Actividad 2, en esta carpeta encontrará unas subcarpetas con los enlaces para acceder a todos los documentos necesarios para dar cumplimiento a las evidencias de aprendizaje.
- Material de aprendizaje Actividad 2, encontrará los materiales de estudio

Para conocer el contenido de esta actividad de aprendizaje que le permita desarrollar actividad de reflexión inicial, debe observar el documento MERCADO DE VALORES: LO BÁSICO. ***Esta evidencia es para interiorizar, no es calificable.***

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.
El desarrollo de esta actividad se realizará a través de la lectura y apropiación de conceptos de los documentos: Conceptos básicos del mercado de valores – Integrantes y funcionamiento del mercado de valores el objetivo del estudio de estos documentos es conceptualizar los temas de estudio para avanzar en la unidad temática y dar respuesta a las evidencias de aprendizaje propuestas en esta guía de aprendizaje.

Nota: No hay evidencia calificable de contextualización e identificación del conocimiento, sin embargo, se le recomienda participar de la sesión en línea de semana 2, allí usted podrá discutir con su instructor y compañeros, la temática objeto de estudio.
Para ingresar a la sesión en línea, seguir las siguientes orientaciones.

- Ingresar a herramientas del curso
- Clic en contenidos del curso
- Clic en proyecto
- Clic en sesiones en línea

3.3 Actividad de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización).

Con base al material de estudio elabora una infografía con la información más relevante que considere sobre los siguientes temas:

- **Material 1** - Conceptos básicos del Mercado de Valor
- **Material 2 –** Integrantes y funcionamiento del mercado de valor

CENTRO DE CALIFICACIONES

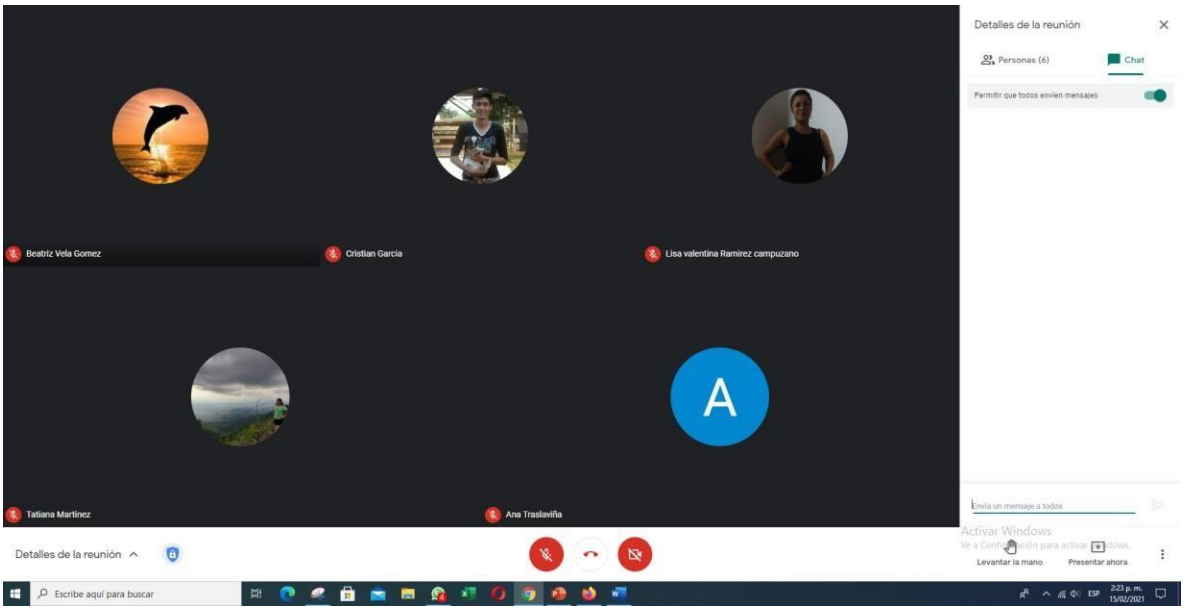
FICHA 2261331

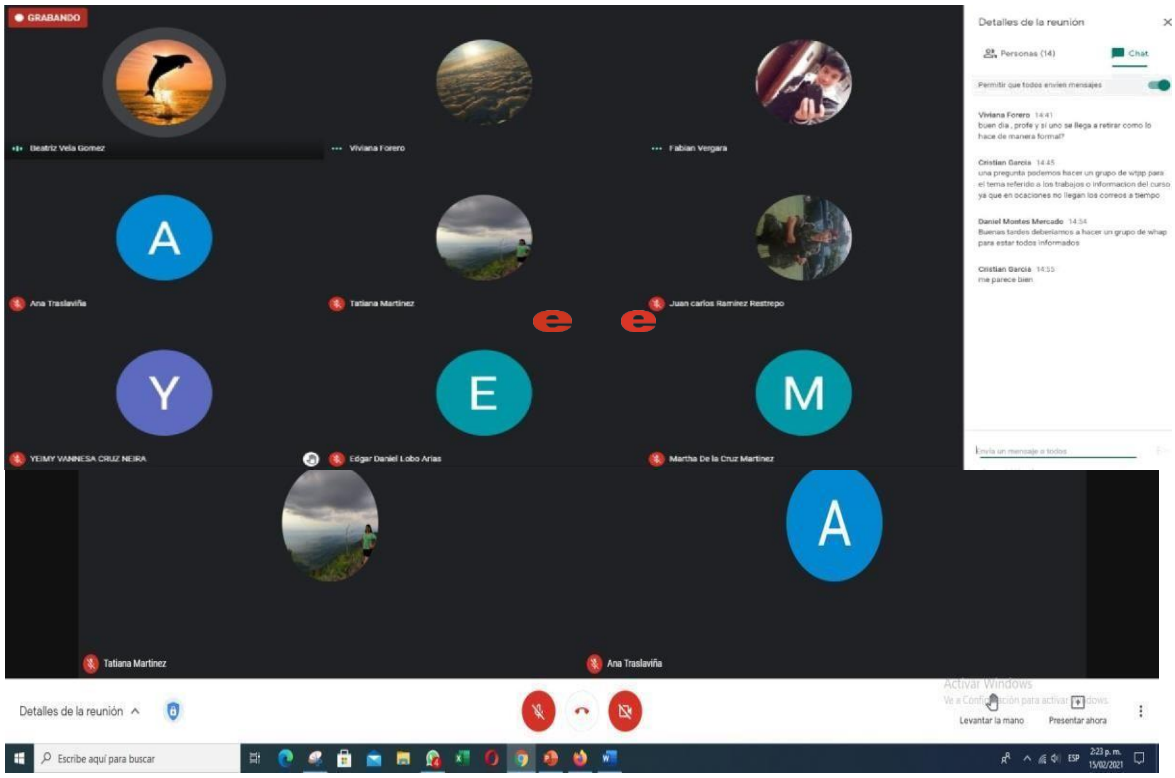
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Nombre	FORO SOCIAL	ct. Map	ct. Cas	Rap1-100	Rap2-10(	Rap3-10(	Rap4-10(	Actividad	RAP 1 AP	RAP 2 EJ	RAP 3 IN	RAP 4 CA
2	ALEXANDER JIMENEZ MARTINEZ												
3	ANAYIBE MEDINA GUERRERO												
4	ANDRES ESTEBAN JIMENEZ LOPEZ												
5	ANGELICA MARIA DIAZ NAVARRO												
6	ANGIE CAROLINA QUINTERO CAMAYO												
7	ANYI PAOLA MORALES CORTES												
8	ARLETH MERCEDES PEREZ MONTIEL												
9	AURA ESTRELLA CARDOZO GUARIN												
10	CARLOS ANDRES ESPINOSA MOSQUERA												
11	CARLOS JAVIER RAMOS VENECIA												
12	CAROLINA RAMIREZ ESCUDERO												
13	CRISTIAN ALFONSO QUIÑONEZ MUÑOZ												
14	CRISTIAN ANDRES GARCIA CELIS												
15	CRISTIAN BERMEO ZÚÑIGA	Ing. Industrial											
16	CRISTIAN CAMILO GARCIA GARCIA												
17	DAHNA ALEXANDRA VEGA SUAREZ												
18	DAMIAN ANDRES SOSA PERLAZA												
19	DANIELA CECILIA BERMON PEÑALOZA												
20	DEISON ALEJANDRO RIOS LOPERA												
21	DELFINO QUINTO MOSQUERA												
22	DIANA CAROLINA HOYOS TORRES												
23	DIANA MARIA BARBOSA FORERO												
24	DIEGO ARMANDO DORIA PEREZ												
25	EDGAR DANIEL LOBO ARIAS		A	A	A								
26	EDICSON HERNANDO GARCIA CONTRERAS												
27	EDILSON FABIAN GARZON HURTADO												
28	ELVIA PAOLA ARROYO BAQUERO												
29	ENZO LUIS BENITEZ POSSO												
30	ESTEBAN DE LA CRUZ SANCHEZ												
31	ESTELLA JOHANA MARTINEZ ROMERO												
32	FABIAN ALBERTO NEUTO VERGARA												
33	FABIOLA RINCON NOPE												
34	FLOR MARIA SANCHEZ FRAGOZO	Tec. Admón em. Agr											
35	GERMAN DAVID TORRES PEDRAZA												
36	HORACIO BELLO MENDOZA												
37	ISABEL LONDOÑO GUTIERREZ												
38	ISAUDIS ESTHER PALACIO MENDOZA												
39	JAIME LEONARDO PEREZ PEREZ												
40	JEINS DAYANA MONDRAGON CARDONA												
41	JHEDY LORENA DIAZ MARROQUIN												
42	JHOANA AMAYA ORJUELA	Tec. Gestión banca											
43	JHONATHAN ALEJANDRO APRAEZ CARRILLO												
44	JOESMIRA LAURA MATABANCHOY JOJOA												
45	JORGE ESTIVEN BERNAL CARDOZO												
46	JORGE LEONARDO MAESTRE DE ARCOS												
47	JOSSELYN PERDIGON CAINA		A	A	A								
48	JUAN DAVID NARANJO RODRIGUEZ												
49	JUAN SEBASTIAN HURTADO CABALLERO	Est. Economiía	A										
50	KAREN ELIANA BRAVO ORDOÑEZ												
51	KAREN LISSETH RAMIREZ CELY		A										
52	KAREN MICHEL VALENCIA OROBIO												
53	LADY GISELLA JIMENEZ AROCA												
54	LAURA MARCELA VARGAS VERA	Economista	A	A	A								
55	LAURA MILENA BARON ORDOÑEZ												
56	LEIDY JOHANNA BAUTISTA OSPINA	No dice											
57	LEIDY TATIANA GRISALES CAMELO												
58	LUISA FERNANDA SALAZAR VARGAS												
59	MARIA ALEJANDRA CACERES MORENO												
60	MARÍA ANGÉLICA SUAREZ RAMÍREZ		A	A	A								
61	MARIA FERNANDA GALEANO BOLAÑOS												
62	MARIELA PALENCIA JIMÉNEZ												
63	MARTHA VIVIANA ESTUPIÑAN RONDON												
64	MARYURI ESTELLA SANCHEZ PIEDRAHITA												
65	MAYRA ALEJANDRA ESCORCIA COLPAS												
66	MILGEN JULIANA PALECHOR												
67	NATALIA ARREDONDO SANCHEZ												
68	NICOLAS ANDRES VELANDIA MESA		A	A	A								
69	PAULA CATALINA MARTINEZ VILLATE												
70	PAULA MAGYORY ALFONSO PARRA												
71	SANDRA CECILIA SERNA MENDOZA												
72	STEFANNY MARTINEZ SALAMANCA												
73	VALERIA AGUIRRE GOMEZ												
74	VALERIA MARGARITA GONZALEZ RAMIREZ	Ing. industrial											
75	YAQUELINE MUÑOZ VELANDIA												
76	YEIMY LORENA JIMENEZ GARCIA												
77	YERIS PAOLA OCHOA BELLO												
78	YURI TATIANA CARDONA ZAPATA	Ama de casa											
79	YUSLIANI MARISELA BETANCOURT RIVAS												
80	ZULMA NATALIA FUQUEN TIBATA												

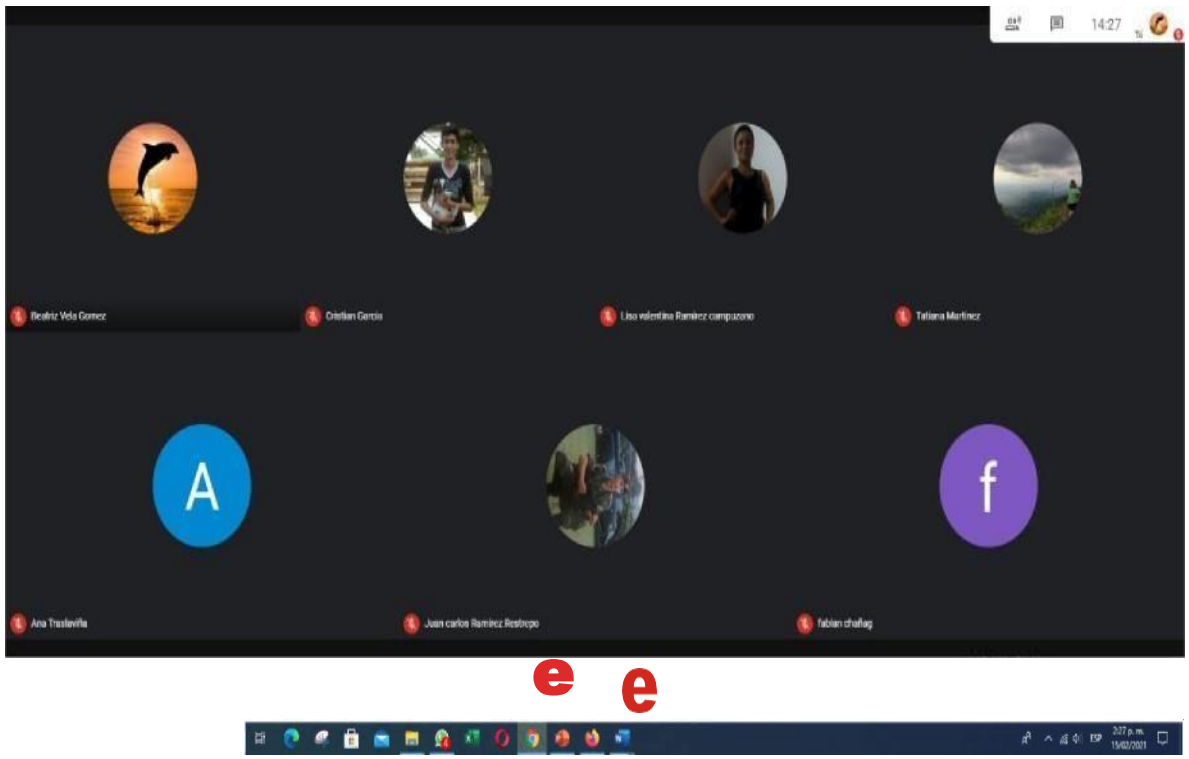
REPORTE DE SEGUIMIENTO FICHA 2261331

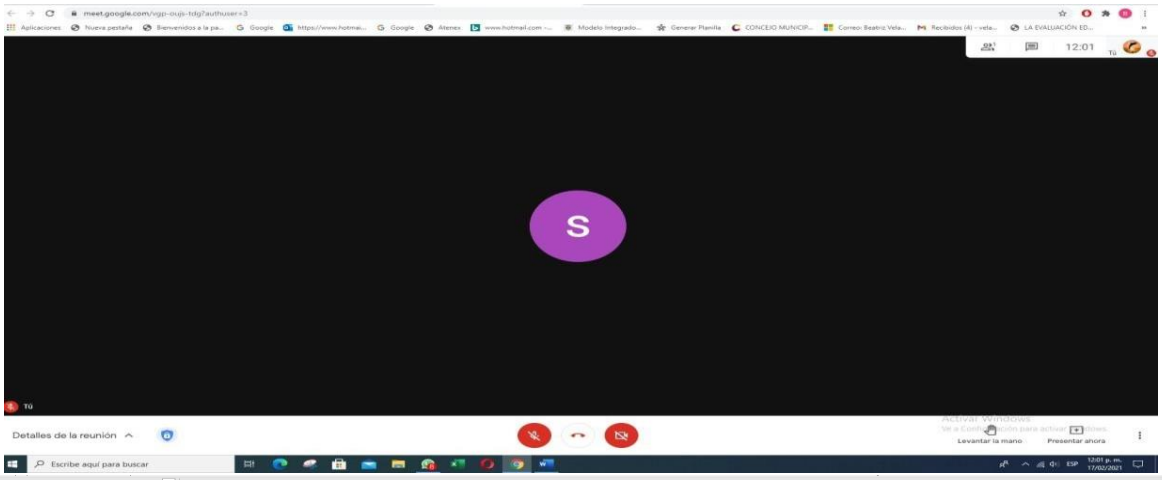
Identificación	Nombre y apellidos	Correo electrónico	Rol	Estado	Total días que ingresó	Último ingreso
01234567890	INSTRUCTOR(A) LMS- SENA	instructora2020@outlook.es	Instructor	Sin estado	1	2021-02-11 00:00:00
1000117524cc	JHEDY LORENA DIAZ MARROQUIN	jhedylorenadiazmarroquin@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1000120353cc	DAMIAN ANDRES SOSA PERLAZA	sosadamian188@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1002290883cc	JHOANA AMAYA ORJUELA	amayaorjuela@gmail.com	Aprendiz	Formación	1	2021-02-13 00:00:00
1002488522cc	MARIELA PALENCIA JIMÉNEZ	mariela15palencia@hotmail.com	Aprendiz	Formación		
1003517736cc	LUISA FERNANDA SALAZAR VARGAS	luiisasalazar27@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1003713540cc	DIEGO ARMANDO DORIA PEREZ	dieggoadp@gmail.com	Aprendiz	Formación	1	2021-02-17 00:00:00
1003823770cc	MARIA FERNANDA GALEANO BOLAÑOS	mfgaleano07@misena.edu.co	Aprendiz	Formación		
1004923734cc	STEFANNY MARTINEZ SALAMANCA	smsdulce2001@hotmail.com	Aprendiz	Formación		
1005755600ti	AURA ESTRELLA CARDOZO GUARIN	auraecardozo@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1005838555cc	JEINS DAYANA MONDRAGON CARDONA	daniita_riivera2416@outlook.com	Aprendiz	Formación		
1006023135cc	ANYI PAOLA MORALES CORTES	am9265101@gmail.com	Aprendiz	Formación	3	2021-02-16 00:00:00
1007405823cc	JORGE ESTIVEN BERNAL CARDOZO	estivenbernaljj@gmail.com	Aprendiz	Formación	5	2021-02-22 00:00:00
1007714867cc	JHONATHAN ALEJANDRO APRAEZ CARRILLO	jhonatan942@hotmail.com	Aprendiz	Formación		
1007920727cc	KARINA MARIA BELLO TESILLO	karibello2011@hotmail.com	Aprendiz	Retiro voluntario		
1018453135cc	LEIDY JOHANNA BAUTISTA OSPINA	johannabau870@gmail.com	Aprendiz	Formación	4	2021-02-18 00:00:00
1018501919cc	DAHNA ALEXANDRA VEGA SUAREZ	alexandra03vega@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1022983498cc	GERMAN DAVID TORRES PEDRAZA	germandavid.t@hotmail.com	Aprendiz	Formación		
1024467535cc	FABIOLA RINCON NOPE	frincon53@misena.edu.co	Aprendiz	Formación		
10306399cc	CRISTIAN BERMEO ZÚÑIGA	cristianbermeo2019@gmail.com	Aprendiz	Formación	3	2021-02-17 00:00:00
1031169532cc	FABIAN ALBERTO NEUTO VERGARA	fabis6350@hotmail.com	Aprendiz	Formación	1	2021-02-20 00:00:00
1037635795cc	CAROLINA RAMIREZ ESCUDERO	caroraes0208@gmail.com	Aprendiz	Formación	1	2021-02-12 00:00:00
1041267083cc	VALERIA AGUIRRE GOMEZ	valaguigo@gmail.com	Aprendiz	Formación		
1046272476cc	SANDRA CECILIA SERNA MENDOZA	sernamendozasandracecilia21@gmail.com	Aprendiz	Formación	2	2021-02-23 00:00:00

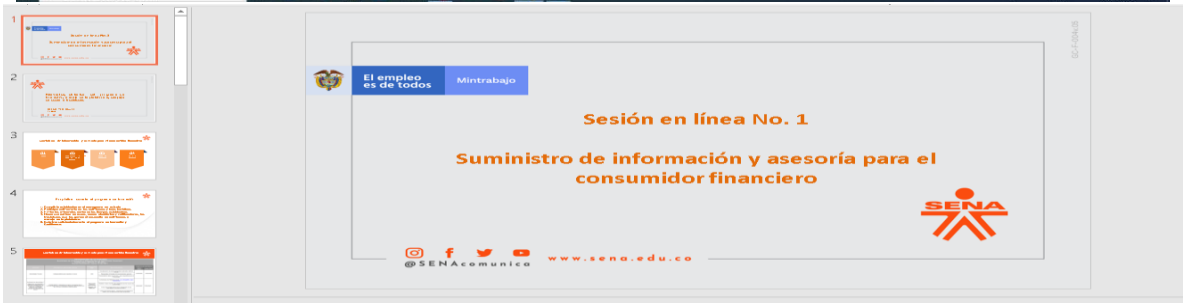
SESIÓN EN LÍNEA No. 1 “ESTRUCTURA BÁSICA DEL SISTEMA FINANCIERO” FEBRERO 15 DE 2021, HORA 2.30 P.M.



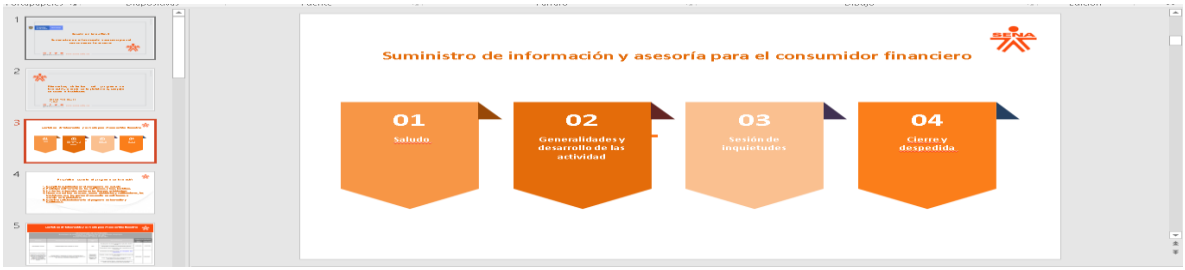

GRABANDO
Beatriz Vela Gomez
Viviana Forero
Fabian Vergara
Ana Traslaviña
Tatiana Martinez
Juan carlos Ramirez Restrepo
YEIMY VANNESA CRUZ NEIRA
Edgar Daniel Lobo Arias
Martha De la Cruz Martinez
Tatiana Martinez
Ana Traslaviña
Detalles de la reunión
Personas (14)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Viviana Forero 14:41
buen dia , profe y si uno se llega a retirar como lo hace de manera formal?
Cristian Garcia 14:45
una pregunta podemos hacer un grupo de wtpp para el tema referido a los trabajos o informacion del curso ya que en ocaciones no llegan los correos a tiempo
Daniel Montes Mercado 14:54
Buenas tardes deberiamos a hacer un grupo de whap para estar todos informados
Cristian Garcia 14:55
me parece bien
Envía un mensaje a todos
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
2:23 p. m.
15/02/2021


14:27
Beatriz Vela Gomez
Cristian Garcia
Lisa valentina Ramirez campuzano
Tatiana Martinez
Ana Traslaviña
Juan carlos Ramirez Restrepo
fabian chañag
2:27 p. m.
15/02/2021


S
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar


El empleo es de todos
Mintrabajo
Sesión en línea No. 1
Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
@SENAcomunica
www.sena.edu.co


SENA
Bienvenida, dinámica del programa de formación, manejo de la plataforma, despeje de dudas e inquietudes.
Beatriz Vela Gómez
Tutora
@SENAcomunica
www.sena.edu.co


Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
01
Saludo
02
Generalidades y desarrollo de las actividad
03
Sesión de inquietudes
04
Cierre y despedida

Propósitos durante el programa de formación

1. Cumplir lo establecido en el cronograma de estudio
2. Participar activamente de las actividades y foros temáticos
3. Enviar las evidencias dentro de los tiempos establecidos
4. Hacer uso del foro de dudas, correo electrónico y notificaciones, las inquietudes que les genere el desarrollo de actividades o manejo de la plataforma.
5. Culminar satisfactoriamente el programa de formación y Certificarse.

Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
Suministro de información y Asesoría para el consumidor financiero
Fecha Inicio: febrero 11 de 2021
Fecha Finalización: marzo 10 de 2021

Actividad	Resultado de Aprendizaje alcanzar	Conferencias Web	Tipo de Evidencia	TIEMPOS DE ENTREGA	
				Fecha Inicio	Fecha Final
Actividades Previas	Indispensables para aprobar el curso.	N/A	Actualización de datos personales Aplicativo SOFIA PLUS	11/02/2021	11/02/2021
			Respuesta al Sondeo de conocimientos previos		
			Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social.		
Actividad de Aprendizaje 1 Interpretar normatividad y políticas sobre los derechos y obligaciones para el consumidor financiero que deben cumplir las entidades del sector.	2103010020 1: Interpretar el marco conceptual de la normatividad para el consumidor financiero de acuerdo con las normas y políticas institucionales.	Bienvenida apertura Metodología **Febrero 15 2:30 p.m.**	Actividades de Reflexión inicial, ***no entregable, para interiorizar***	12/02/2021	17/02/2021
			Realizar mapa mental: Ver orientaciones de la guía de aprendizaje		
			Crear documento Word con el desarrollo de las actividades interactivas AAP1.		
			Crear documento Word - Actividad de transferencia AAP1 con el desarrollo del caso propuesto.		

Haga clic para agregar notas

Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero

PRIMERA FASE

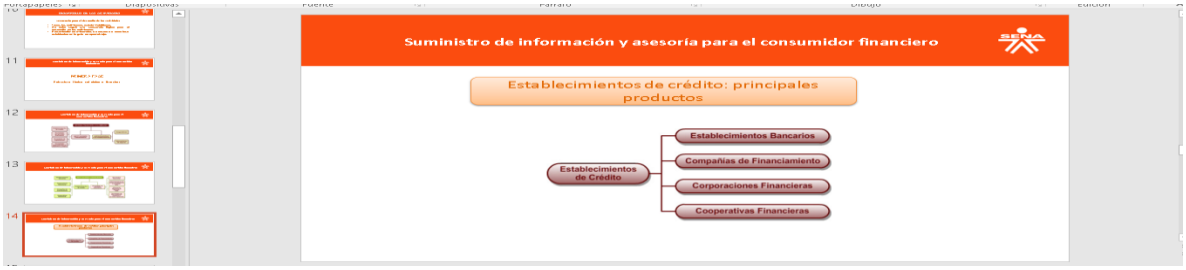
Estructura básica del sistema financiero

Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero

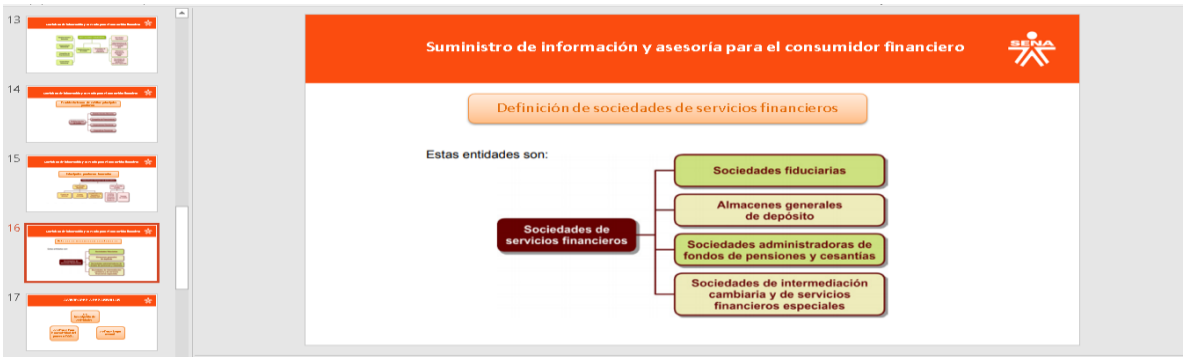


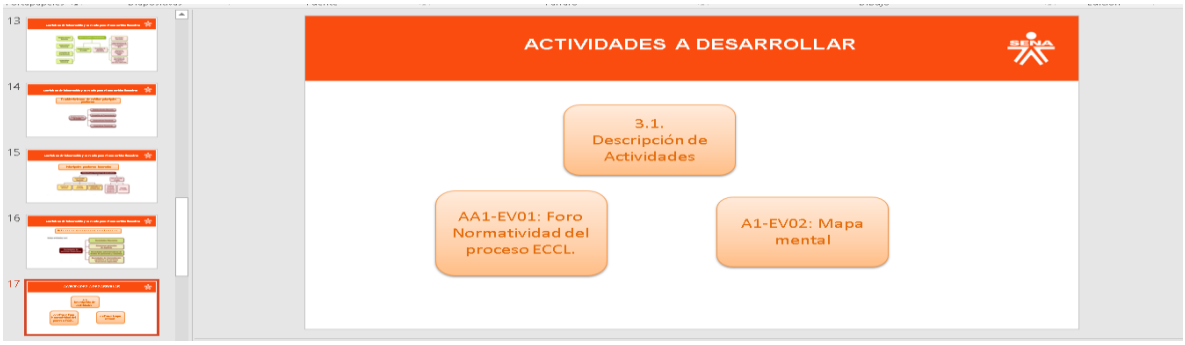
Haga clic para agregar notas


Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
INSTITUCIONES FINANCIERAS
Establecimientos bancarios
Corporaciones financieras
Compañías de financiamiento
Cooperativas financieras
Establecimientos de crédito
Sociedades de servicios financieros
Sociedades fiduciarias
Administradoras de fondos de pensiones y cesantías, AFP
Almacenes generales de depósito, AGD
Sociedades de intermediación cambiaria y servicios especiales
Haga clic para agregar notas


Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
Establecimientos de crédito: principales productos
Establecimientos de Crédito
Establecimientos Bancarios
Compañías de Financiamiento
Corporaciones Financieras
Cooperativas Financieras

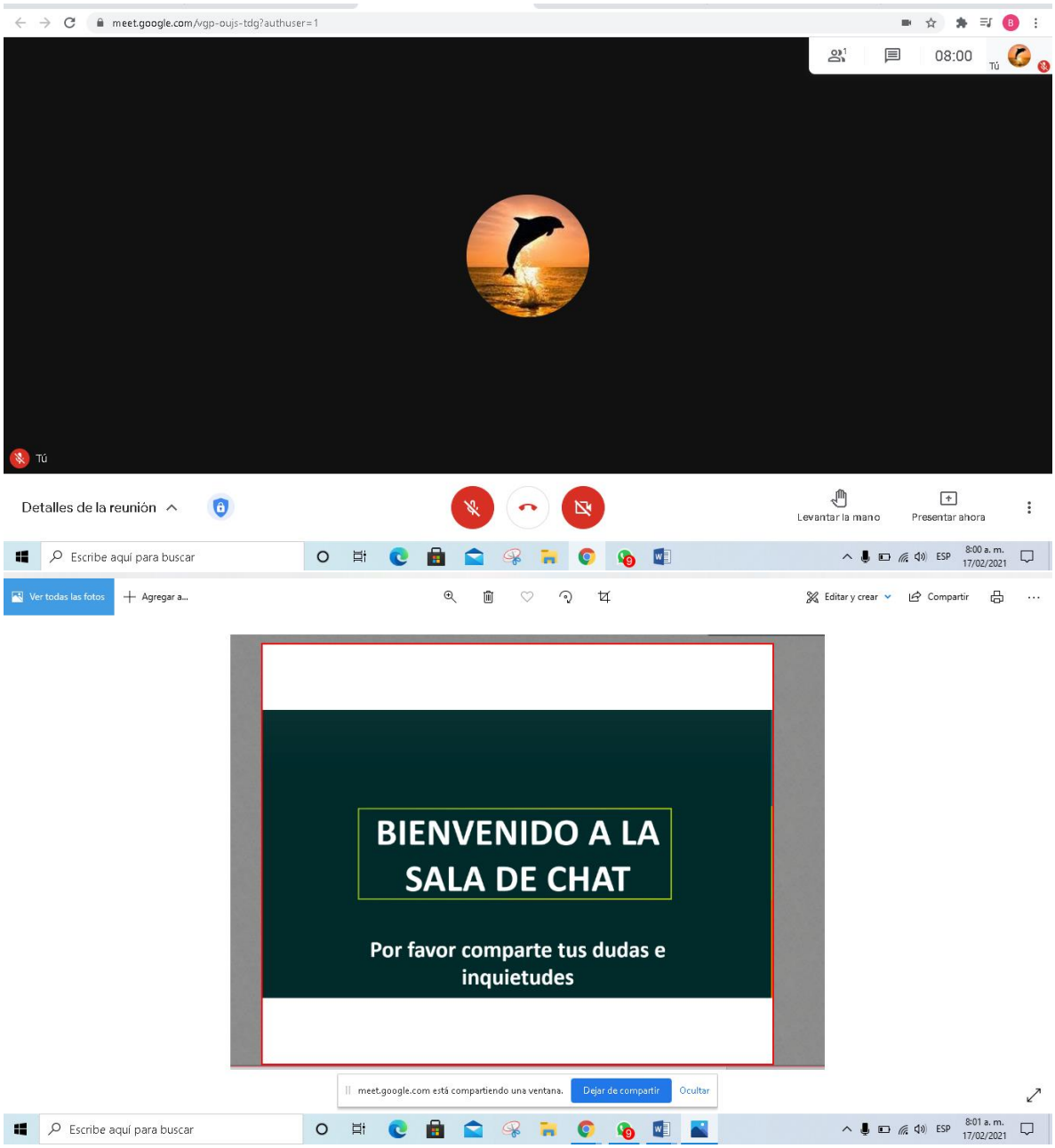

Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
Principales productos bancarios
PRINCIPALES PRODUCTOS BANCARIOS
CAPTACIÓN: Depósito
COLOCACIÓN: Crédito
Cuenta de ahorros
Cuenta corriente
Certificados de Depósito a Término CDT
Créditos Vivienda Consumo Comercial Rotativos
Tarjetas de crédito
Haga clic para agregar notas

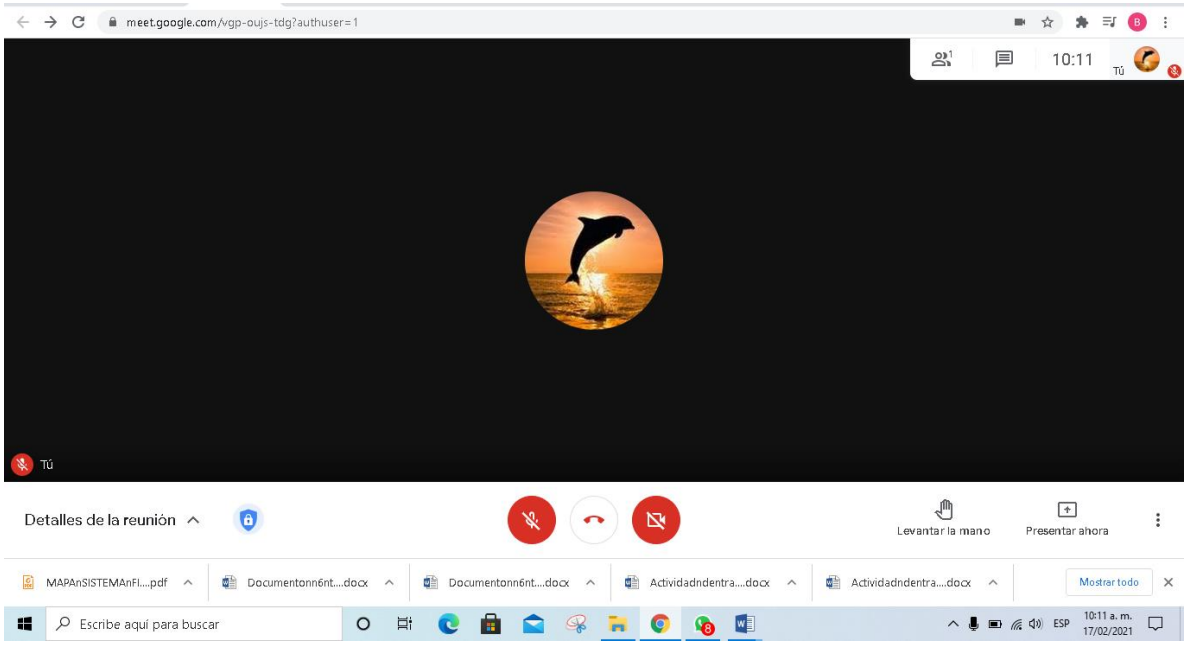

Suministro de información y asesoría para el consumidor financiero
Definición de sociedades de servicios financieros
Estas entidades son:
Sociedades de servicios financieros
Sociedades fiduciarias
Almacenes generales de depósito
Sociedades administradoras de fondos de pensiones y cesantías
Sociedades de intermediación cambiaria y de servicios financieros especiales


ACTIVIDADES A DESARROLLAR
3.1. Descripción de Actividades
AA1-EV01: Foro Normatividad del proceso ECCL.
A1-EV02: Mapa mental

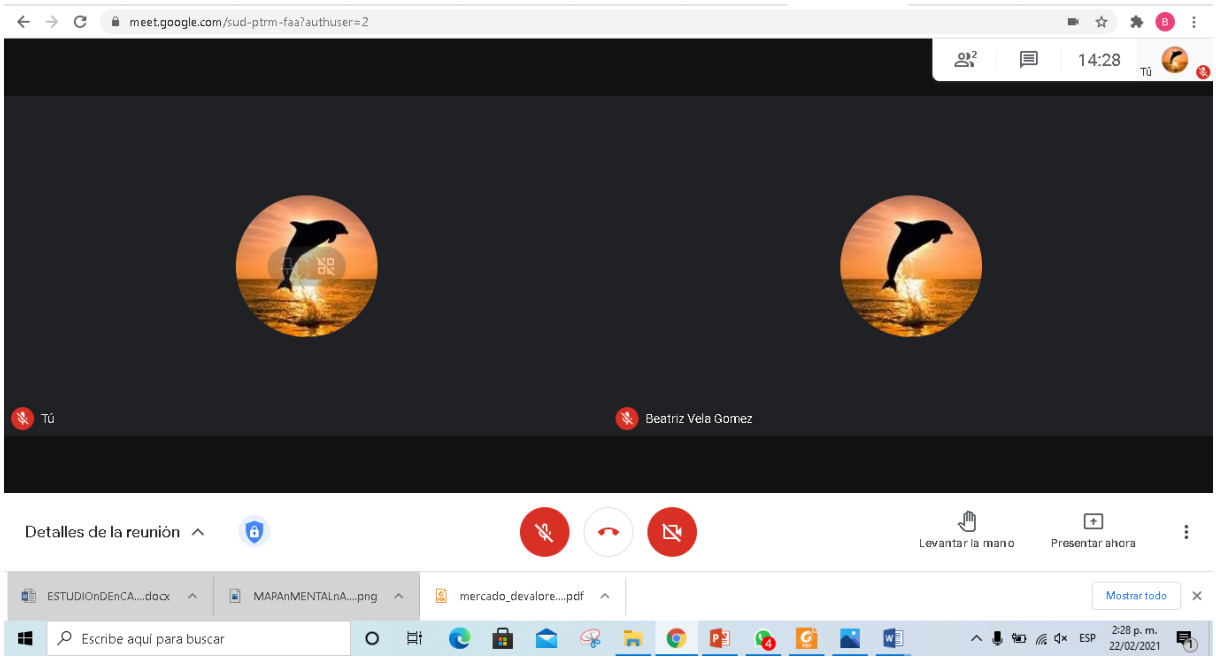
Enlace grabación sesión en línea No. 1
https://drive.google.com/file/d/1PSwUnMAuXvOrFrlJOyJ2N2F1BzLp6pcE/view?usp=sharing

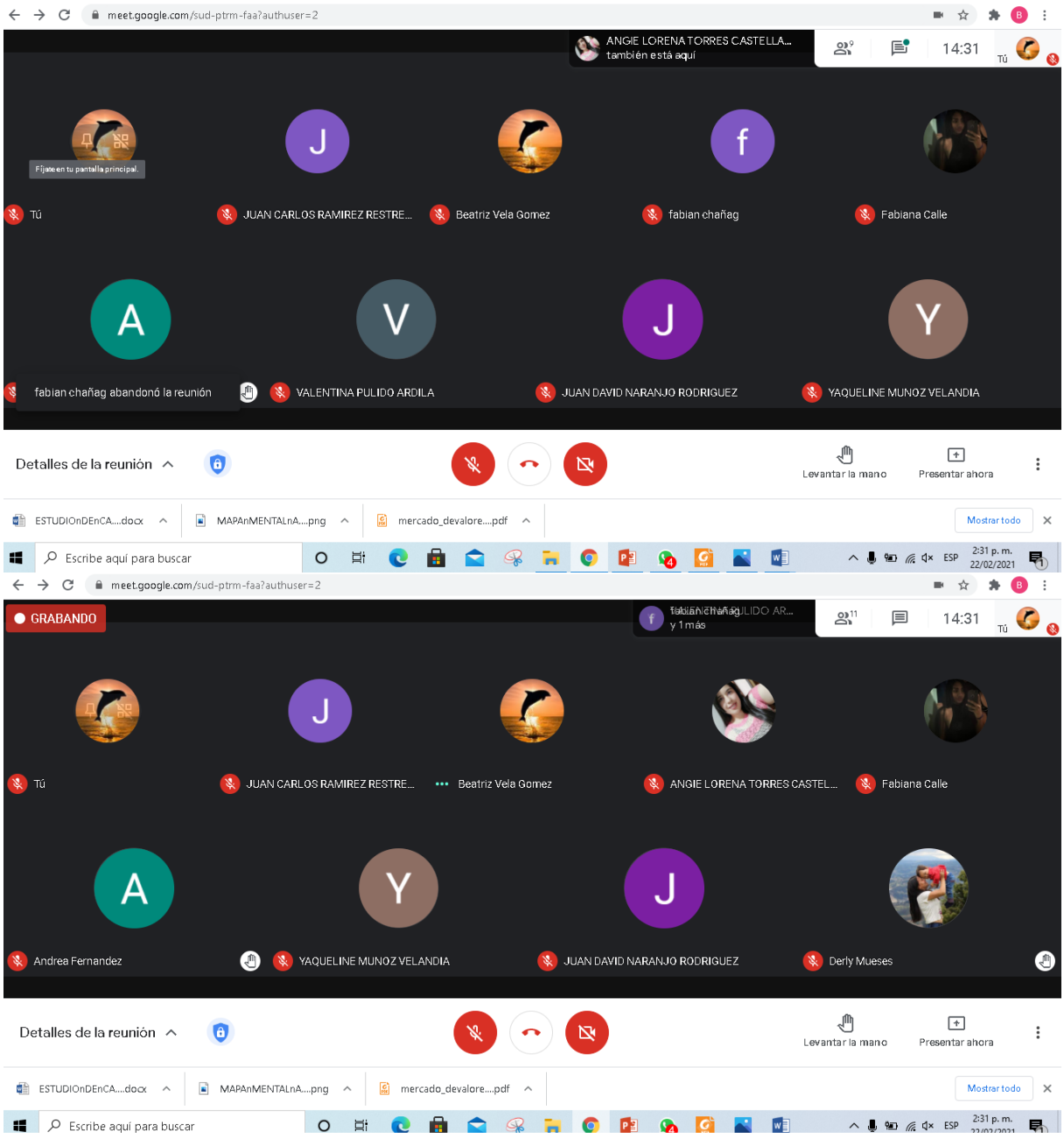
ATENCIÓN CHAT, MIERCOLES 17 DE 2021, DESPEJE DE DUDAS E INQUIETUDES

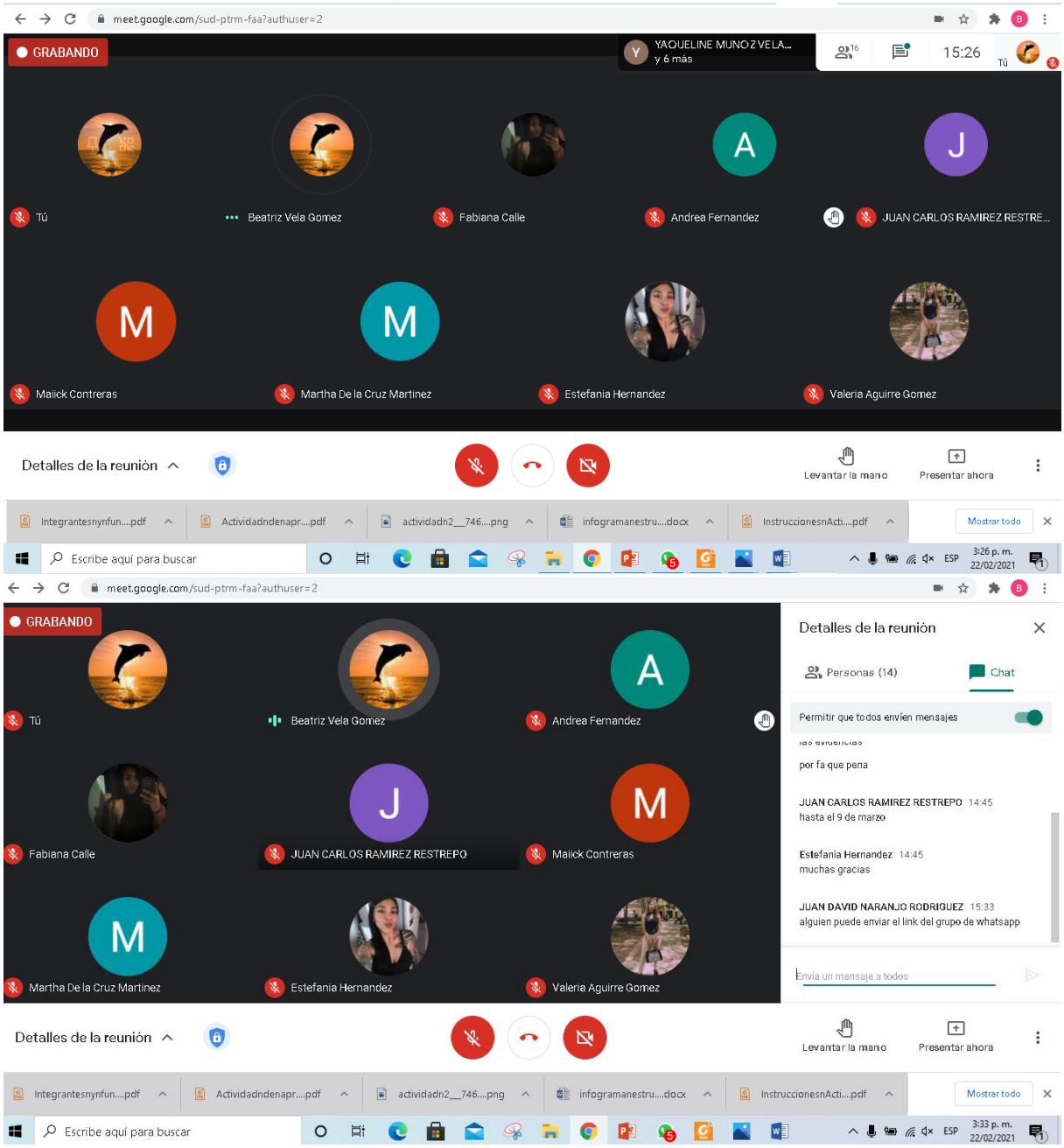




SESIÓN EN LÍNEA No. 2 “ESTRUCTURA BÁSICA DEL MERCADO DE VALORES”
FEBRERO 22 DE 2021 HORA 2:30 P.M.



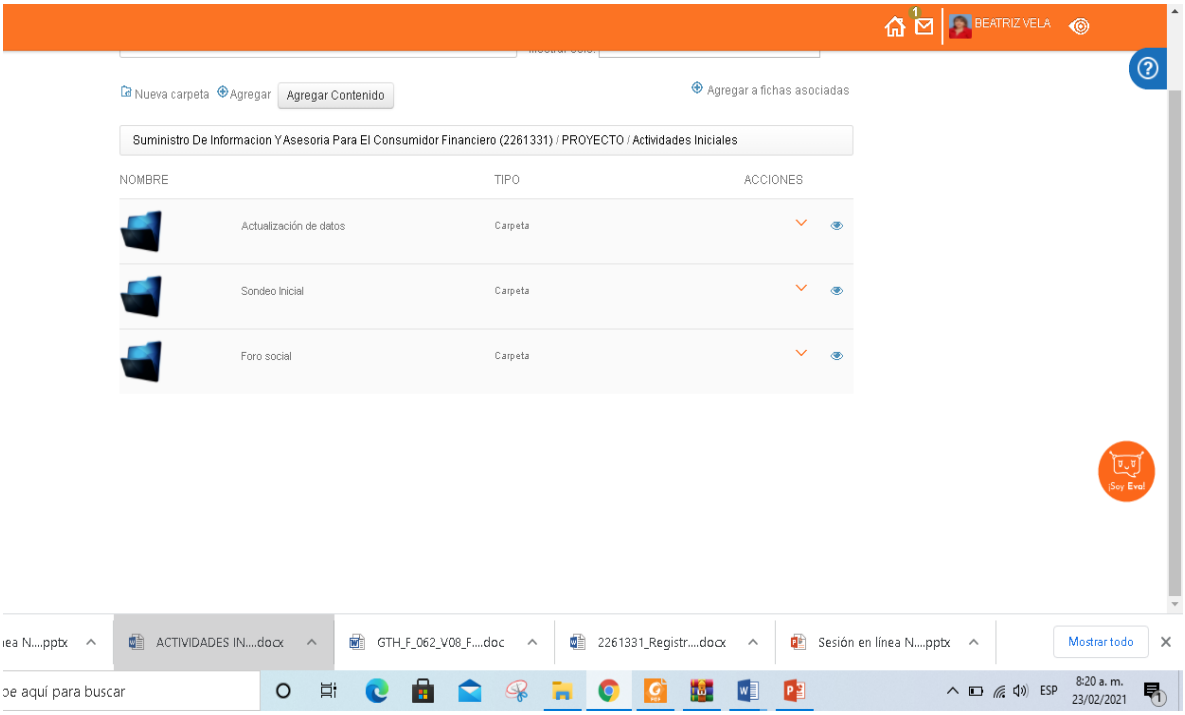

meet.google.com/sud-ptrm-faa?authuser=2
ANGIE LORENA TORRES CASTELLA...
también está aquí
14:31
Tú
Fíjate en tu pantalla principal.
Tú
JUAN CARLOS RAMIREZ RESTRE...
Beatriz Vela Gomez
fabian chañag
Fabiana Calle
fabian chañag abandonó la reunión
VALENTINA PULIDO ARDILA
JUAN DAVID NARANJO RODRIGUEZ
YAQUELINE MUNOZ VELANDIA
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
ESTUDIOnDEnCA....docx
MAPAnMENTALnA....png
mercado_devalore....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
2:31 p. m.
22/02/2021
meet.google.com/sud-ptrm-faa?authuser=2
GRABANDO
y 1 más
14:31
Tú
Tú
JUAN CARLOS RAMIREZ RESTRE...
Beatriz Vela Gomez
ANGIE LORENA TORRES CASTEL...
Fabiana Calle
Andrea Fernandez
YAQUELINE MUNOZ VELANDIA
JUAN DAVID NARANJO RODRIGUEZ
Derly Mueses
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
ESTUDIOnDEnCA....docx
MAPAnMENTALnA....png
mercado_devalore....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP

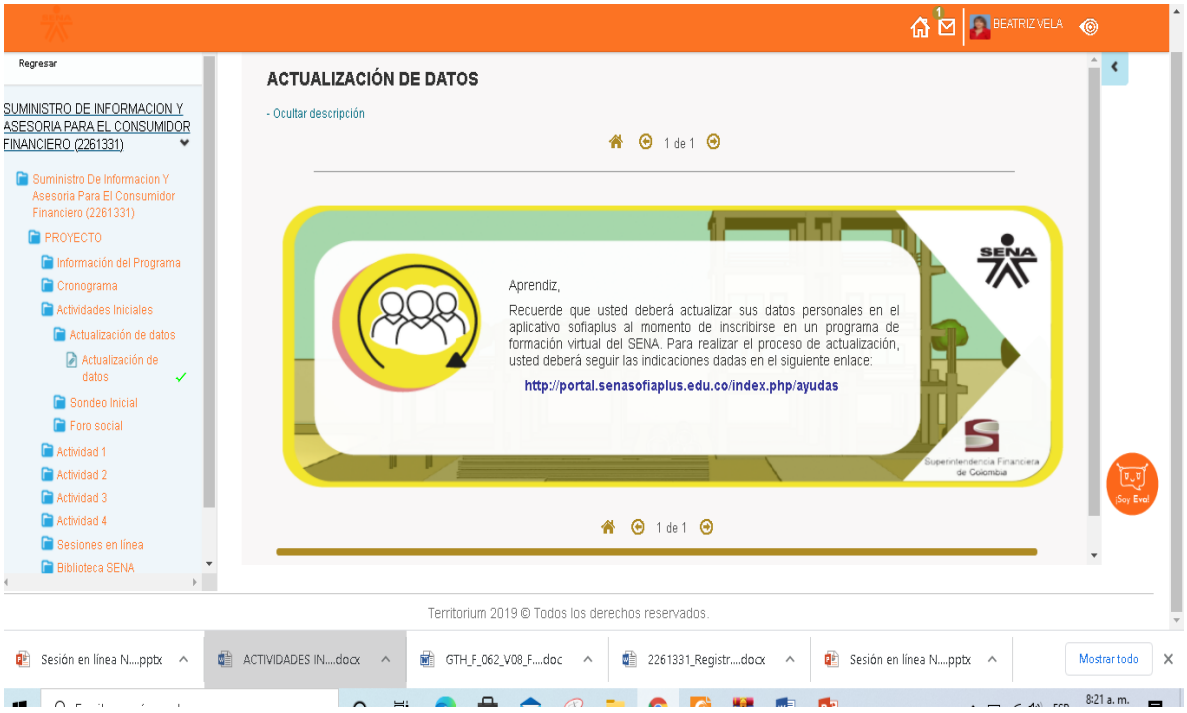


Enlace grabación sesión en línea No. 2

https://drive.google.com/file/d/1EeXoOUZwyzjxUZEXNRyH_TB-0aT37h49/view?usp=sharing

SONDEO DE CONOCIMIENTOS PREVIOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES EN SOFÍA PLUS Y PRESENTACIÓN EN EL FORO SOCIAL





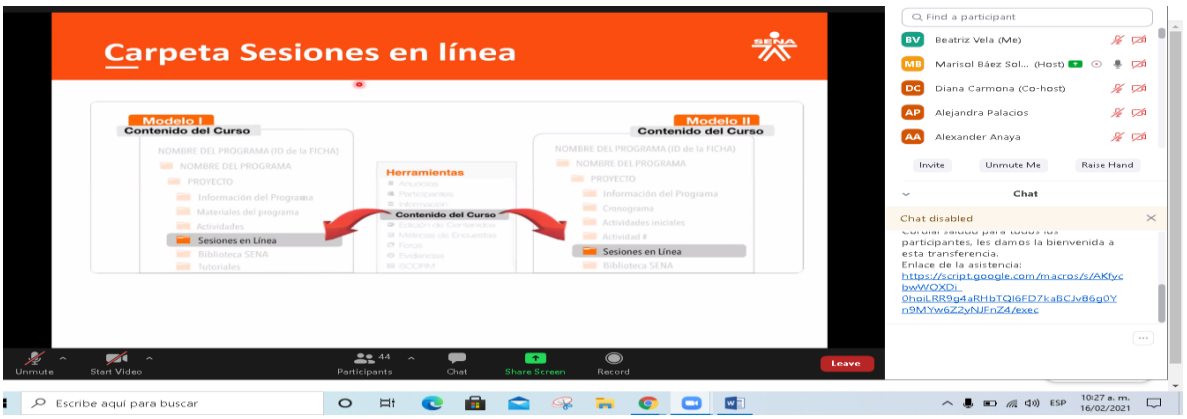




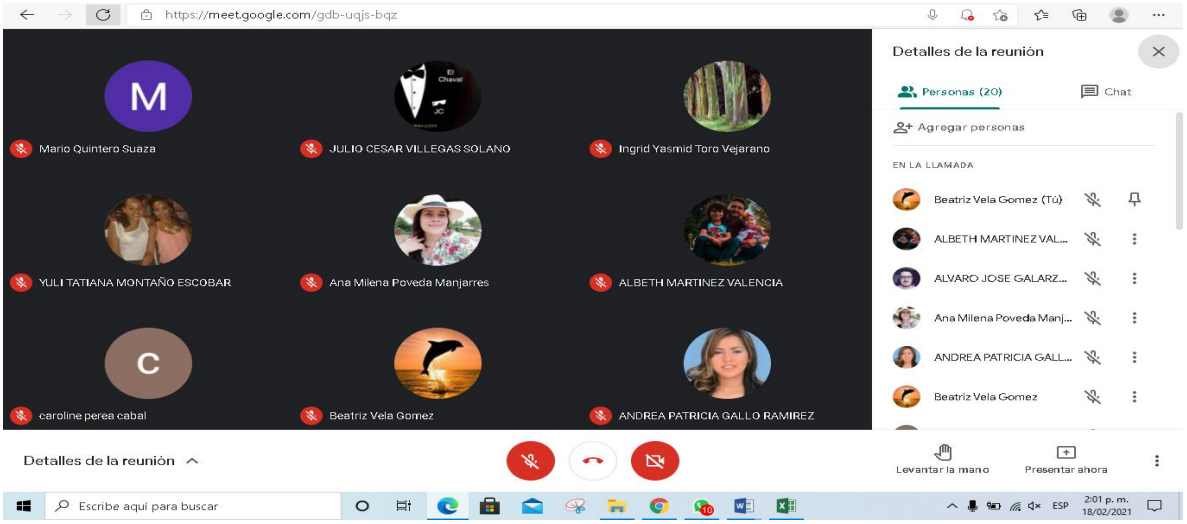
CAPACITACIONES MES DE FEBRERO 2021

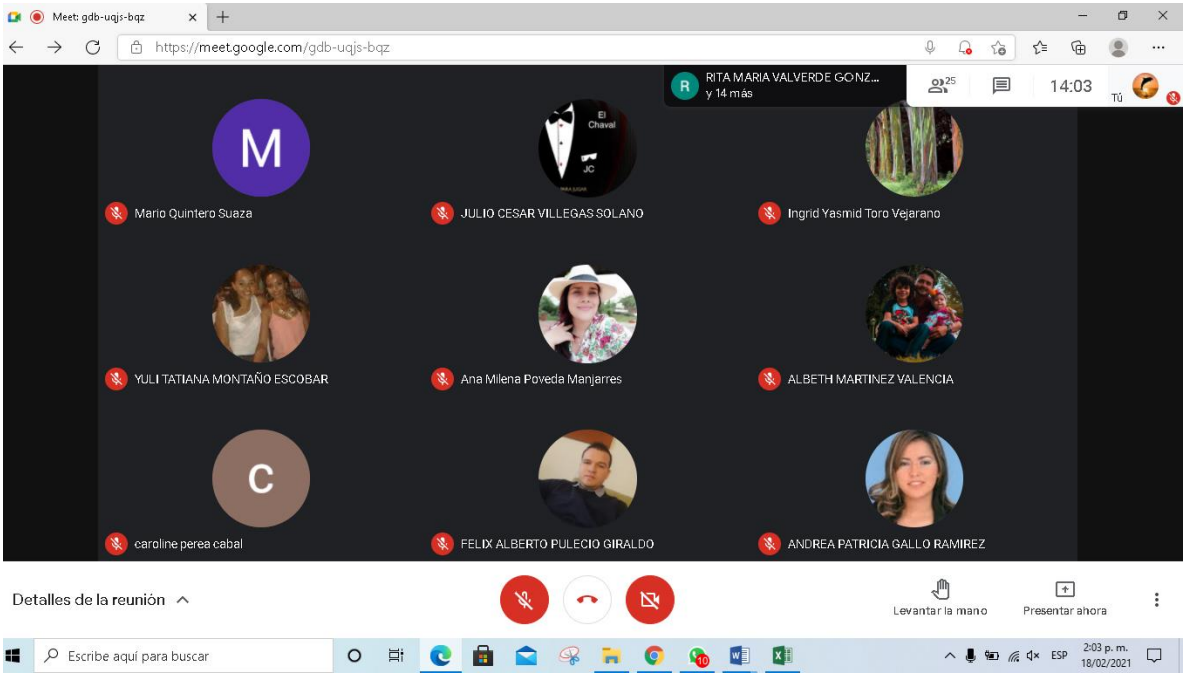


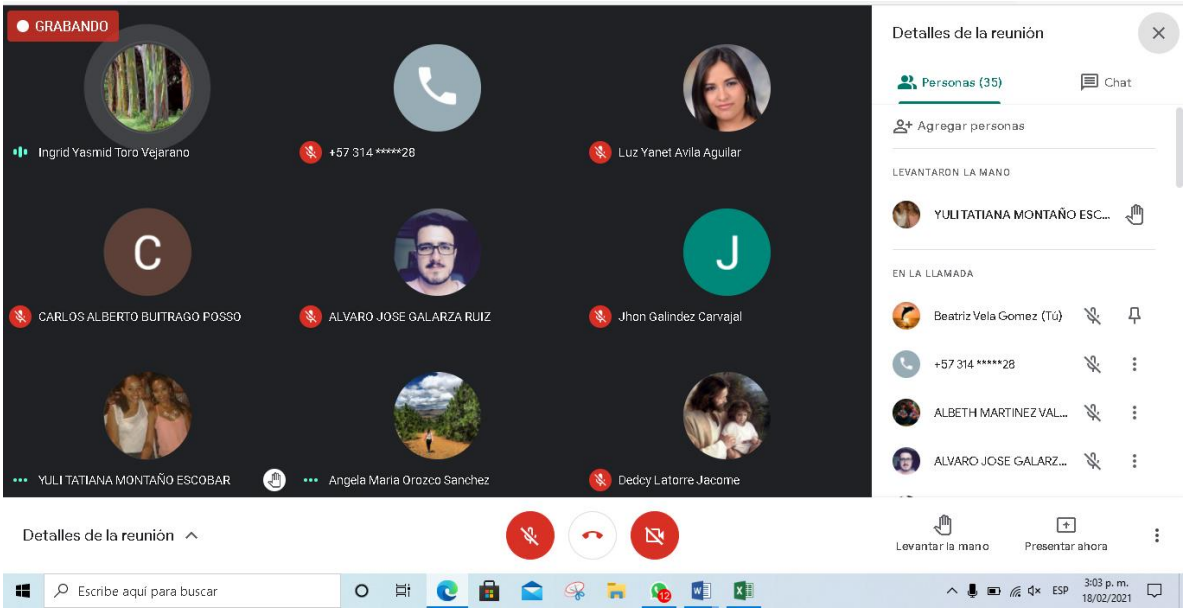


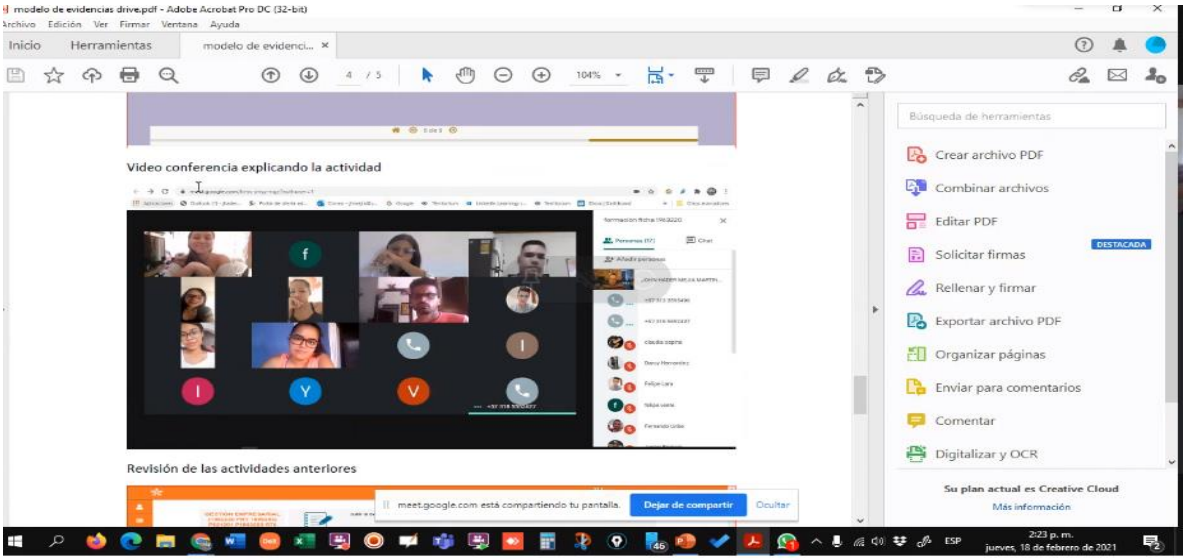


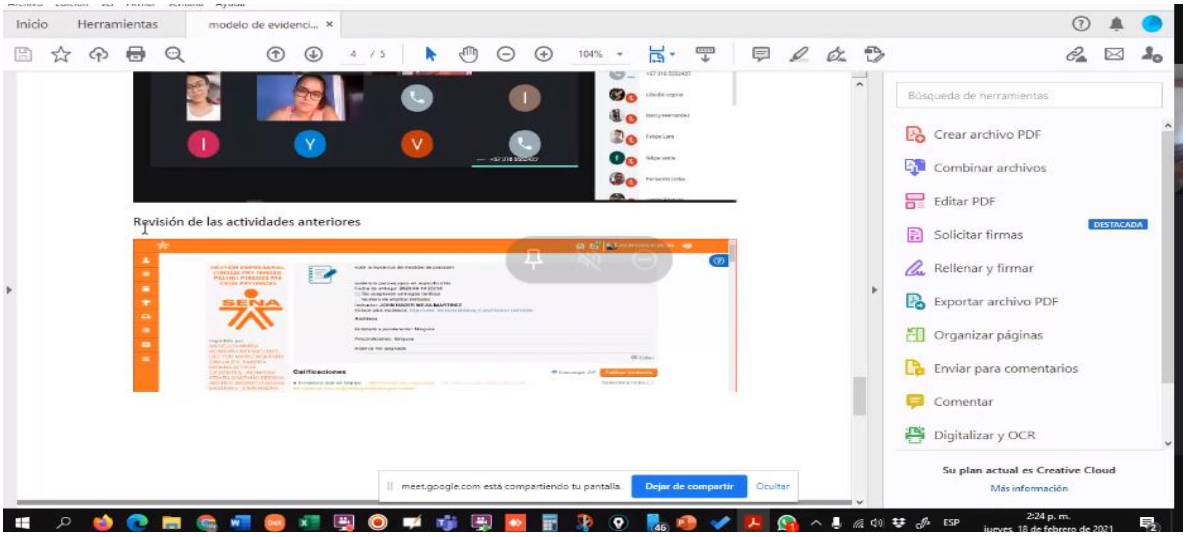
REUNIÓN JUEVES 18 DE FEBRERO, INGRID TORO




Meet: gdb-uqjs-bqz
https://meet.google.com/gdb-uqjs-bqz
RITA MARIA VALVERDE GONZ...
y 14 más
14:03
Tú
Mario Quintero Suaza
JULIO CESAR VILLEGAS SOLANO
Ingrid Yasmid Toro Vejarano
YULI TATIANA MONTAÑO ESCOBAR
Ana Milena Poveda Manjarres
ALBETH MARTINEZ VALENCIA
caroline perea cabal
FELIX ALBERTO PULECIO GIRALDO
ANDREA PATRICIA GALLO RAMIREZ
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
2:03 p. m.
18/02/2021


GRABANDO
Ingrid Yasmid Toro Vejarano
+57 314 *****28
Luz Yanet Avila Aguilar
CARLOS ALBERTO BUITRAGO POSSO
ALVARO JOSE GALARZA RUIZ
Jhon Galindez Carvajal
YULI TATIANA MONTAÑO ESCOBAR
Angela Maria Orozco Sanchez
Dedcy Latorre Jacome
Detalles de la reunión
Personas (35)
Chat
Agregar personas
LEVANTARON LA MANO
YULI TATIANA MONTAÑO ESC...
EN LA LLAMADA
Beatriz Vela Gomez (Tú)
+57 314 *****28
ALBETH MARTINEZ VAL...
ALVARO JOSE GALARZ...
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar
ESP
3:03 p. m.
18/02/2021





REGLAMENTO DEL APRENDIZ

